

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на проведение мероприятий, направленных на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства**

**Предмет мероприятий:**

Предоставление услуг, направленных на популяризацию продукции (товаров, работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, зарегистрированных и осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории Иркутской области (далее – субъект МСП) – разработка и техническая поддержка текстового чат-бота в интересах 23 субъектов МСП.

**Цель мероприятий:**

Оказание субъектам МСП услуги, направленной на содействие в популяризации товаров, работ, услуг субъектов МСП с целью повышения узнаваемости, распространения информации о продукции, производимой субъектами МСП и/или выполняемых ими работ, оказываемых услуг.

**Перечень выполняемых исполнителем работ:**

Оказание услуги по разработке и созданию чат-ботов в интересах 23 (двадцати трех) субъектов МСП, зарегистрированных и осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории Иркутской области (далее – получатели услуги) - в рамках федерального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности».

Оказание услуги состоит из 4 этапов:

Этап	Содержание
<b>Этап 1. Анализ деятельности Получателя услуги</b>	<b>Содержание этапа</b> - в рамках этапа 1 Исполнитель должен провести анализ деятельности Получателя услуги (в т.ч. продукта, целевой аудитории, бизнес-процессов) на основании которого Исполнитель совместно с Получателем услуги формирует концепцию использования чат-бота. <b>Концепции чат-ботов на выбор (выбирается один из вариантов):</b> 1. Чат-бот визитка (знакомство с продукцией получателя); 2. Чат-бот для проведения маркетинговой акции; <b>Результат этапа:</b> Предоставление Получателю услуги концепции использования чат-бота в мессенджере с целью популяризации товаров, работ, услуг Получателя поддержки.
<b>Этап 2. Разработка семантической основы чат-бота</b>	<b>Содержание этапа</b> – разработка сценария чат-бота <u>во взаимодействии с Получателем услуги</u> , со следующими характеристиками: не более 6 основных веток глубиной до 6 этапов, общее количество ветвлений не превышает 30. <b>Результат этапа:</b> Готовую к использованию логическую карту сценария чат-бота в виде майнд-карты (визуальный графический редактор для построения логических цепочек).
<b>Этап 3. Сборка и запуск чат-бота</b>	<b>Исполнитель обязан:</b> - на основании согласованной на Этапе 2 логической карты сценария чат-бота настроить чат-бота; - произвести запуск чат-бота и тестирование его работоспособности. <b>Результат этапа:</b> Настроенный и протестированный на работоспособность чат-бот.  <b>По окончании Этапа 3 Исполнитель предоставляет Заказчику следующие отчетные документы:</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скриншот либо выписка с сайта <a href="https://rmsp.nalog.ru/">https://rmsp.nalog.ru/</a> для подтверждения нахождения Получателя услуги-СМСП в едином реестре СМСП на момент оказания услуги;</li> <li>• Заверенная исполнителем копия Договора оказания услуг, подписанная Получателем услуги и Исполнителем;</li> <li>• Копия платежных документов, подтверждающих оплату получателем поддержки несофинансируемой Фондом части услуг Исполнителя.</li> </ul> <p>Все материалы (фотографии, анимация, векторы, шрифты, видеоматериалы, текст), размещенные в качестве наполнения чат-бота не должны нарушать Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» 2300-1.</p> <p><u>Создание контента (фотографии, анимация, текст) для чат-бота является обязанностью Получателя услуги.</u></p> <p>Размещение контента (фотографии, анимация, текст) в чат-боте является обязанностью Исполнителя.</p> <p>В случае непринятия работы по качеству со стороны Получателя услуги услуга может быть признана не выполненной и договор расторгнут в одностороннем порядке.</p>
Продолжительность проведения этапов 1-3 не может превышать 15 календарных дней с даты заключения договора с Получателем услуги.	
<b>Этап 4. Сопровождение и техническая поддержка работы чат-бота. Фиксация результатов работы чат-бота.</b>	<p><b>Исполнитель обязан:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую поддержку работы чат-бота в течение 14 календарных дней с даты запуска.</li> </ul> <p>Результаты работы чат-бота должны сводиться в таблицу XLS или в CRM-систему получателя услуги по согласованию;</p> <p><b>Продолжительность этапа – 1 месяц.</b></p> <p><b>Результат этапа:</b></p> <p>По результатам предоставления услуги получатель поддержки получает базу контактов потенциальных покупателей, взаимодействовавших с ботом, в сводной таблице XLS или в CRM-систему получателя услуги по согласованию, с возможностью переписки через мессенджеры.</p>

Продолжительность реализации всех этапов оказания услуги в интересах одного Получателя услуги не должно превышать 30 календарных дней с даты заключения договора с Получателем услуги.

#### **Основные требования к оказанию услуг (исполнителю):**

Исполнитель услуги – юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, либо физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, отобранное в качестве исполнителя услуг для Заказчика по результатам открытого запроса предложений.

#### **Требования к оказанию услуги:**

1. Услуга, предусмотренная настоящим Техническим заданием, может быть предоставлена за счёт поддержки Заказчика 1 (одному) СМСП только один раз.
2. Перед началом оказания услуги Исполнитель проверяет:
  - 2.1. наличие заявителя в Реестре заявок на получение услуг Фонда.
  - 2.2. факт регистрации заявителя на сайте <https://egrul.nalog.ru/index.html>, а также нахождение заявителя в едином реестре СМСП на сайте <https://rmsp.nalog.ru/>.
  - 2.3. наличие регистрации Получателя услуги на Цифровой платформе МСП.
  - 2.4. регистрацию Получателя услуги на территории Иркутской области.

2.5. отсутствие субъекта МСП в реестре получателей поддержки Фонда в текущем календарном году на момент оказания услуги по ФП «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности»).

В случае несоответствия получателя услуги одному из перечисленных выше требований, Исполнитель передает информацию о Получателе услуги Заказчику для решения вопроса о возможности (невозможности) предоставления Получателю услуги услуг в порядке, предусмотренном внутренними документами Заказчика.

**Исполнитель обязан:**

1. Предусматривать возможность выезда к получателю поддержки, в пределах Иркутской области в рамках реализации Этапа 1 настоящего Технического задания;
2. Оказать услуги, предусмотренные настоящим техническим заданием, в полном объеме до «13» марта 2022 года. Исполнитель вправе оказать услуги досрочно.
3. Заключить Договор на оказание услуг, предусмотренных настоящим техническим заданием, в редакции Заказчика.
4. Исполнитель должен обеспечить возможность использования чат-бота Получателем услуги после предоставления услуги – все исходные файлы чат-бота и доступы к хостингам должны быть переданы Получателю услуги.
5. Вести Реестр получателей поддержки по форме, установленной Приложением № 1 к настоящему техническому заданию в электронном виде и передать его по требованию Заказчика.

Услуги должны быть оказаны в соответствии с настоящим Техническим заданием, надлежащего качества, в полном объеме и в установленный срок, с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Договор на оказание услуг, предусмотренных настоящим техническим заданием, заключается в редакции Заказчика.

Содержание и объем оказываемых услуг может корректироваться по соглашению сторон. |

**Результаты оказания услуг (отчетные материалы):**

1. Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней после оказания услуги в полном объеме в интересах 23 (двадцати трёх) субъектов МСП предоставляет Заказчику результаты оказанных услуг/ отчетные материалы:
  - 1.1. Реестр субъектов МСП, получивших услуги, по форме согласно Приложению к настоящему Техническому заданию. Реестр направляется Заказчику в бумажной форме, а также в электронной форме в формате.xls.
  - 1.2. Скриншот либо выписка с сайта <https://rmsp.nalog.ru/> для подтверждения нахождения получателя услуги – субъекта МСП в едином реестре субъектов МСП на момент оказания услуги;
  - 1.3. Договор и акт об оказании услуг, подписанные между Получателем услуги и Исполнителем (заверенные Исполнителем копии).
  - 1.4. Заверенная Исполнителем копия акта об оказании услуг, подписанная Получателем услуги и Исполнителем;
  - 1.5. Копии платежных документов, подтверждающих оплату Получателем услуги несофинансируемой Заказчиком части услуг Исполнителя.
  - 1.6. Отчет об оказанных услугах, с указанием результатов каждого этапа оказания услуги, подписанный получателем поддержки и Исполнителем с приложением следующих, согласованных получателем поддержки документов/файлов:
    - концепция использования чат-бота в мессенджере с целью популяризации продукции Получателя (работ, услуг);
    - схема логической карты чат-бота в формате pdf;
    - видео запись демонстрации работы чат-бота;
    - отчет об активности чат-бота за выбранный период в свободной форме.

2. После получения указанных документов в полном объеме, при отсутствии замечаний, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных услуг и производит окончательную оплату.

3. Исполнитель несет ответственность за достоверность сведений, представленных в реестре, заявке и актах.

#### **Стоимость оказания услуг:**

Стоимость оказания услуги в интересах 23 субъектов МСП составляет не более 690 000 (Шестисот девяноста тысяч) рублей (стоимость оказания услуги в интересах 1 субъекта МСП составляет не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей).

За счет средств Заказчика финансируется до 90% от стоимости услуги, но не более 588 314 (пятьсот восьмидесяти восьми тысяч трехсот четырнадцати) рублей 83 копеек (не более 25 578 (двадцати пяти тысяч пятьсот семидесяти восьми) рублей 91 копейки - за оказание услуги в интересах 1 (одного) субъекта МСП, оставшаяся сумма – за счет собственных средств субъекта МСП вне зависимости от стоимости услуг).

#### **Порядок оплаты:**

Получатель услуги вносит Исполнителю аванс в размере не менее 10 % от стоимости оказания услуги, предусмотренной двусторонним договором между Исполнителем и Получателем услуги, оставшаяся часть в размере не более 90 % от стоимости оказания услуги, предусмотренной двусторонним договором между Исполнителем и Получателем услуги, но не более 25 578 (двадцати пяти тысяч пятьсот семидесяти восьми) рублей 91 копейки, оплачивается на условиях софинансирования Заказчиком по факту оказания услуг в полном объеме в интересах 23 субъектов МСП на основании подписанного сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

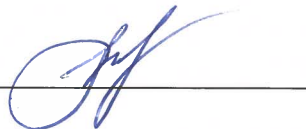
#### **Иные условия:**

По результатам предоставления услуги Получатель услуги получает функционирующий чат-бот и все исходные файлы и доступы (логины, пароли) для его дальнейшего корректирования и использования.

Организатор запроса предложений

Центр поддержки предпринимательства Фонда поддержки и развития предпринимательства.  
Иркутской области Центр «Мой бизнес»

Техническое задание подготовил: ведущий специалист Деева Д.Е.



**ФОРМА**

Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей услуги по разработке и технической поддержке текстового чат-бота

№	Наименование получателя поддержки (юридического лица/ ФИО индивидуального предпринимателя)	ИНН	Дата регистрации получателя услуги (юридического лица/ индивидуального предпринимателя)	Категория субъекта МСП (микро/малое/среднее предприятие)	Место регистрации субъекта МСП (муниципальное образование / городской округ)	Контактные данные (электронная почта, контактный номер)
1.						
2.						
3..						

Количество субъектов МСП, получивших поддержку: \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_ М.П.