

Приложение 1
к приказу директора Фонда поддержки и
развития предпринимательства Иркутской
области Центр «Мой Бизнес»
от 30июня 2021 года № 38-ОД

РЕГЛАМЕНТ
оказания услуг (поддержки) Фондом поддержки и развития предпринимательства
Иркутской области Центра «Мой Бизнес»

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент оказания услуг (поддержки) Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» (далее – Регламент) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 209-ФЗ от 24.07.2007 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ), приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 г. № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее – Приказ Минэкономразвития России № 142), приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18.02.2021 г. № 77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к центрам поддержки экспорта» (далее – Приказ Минэкономразвития России № 77), приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 28.11.2016 г. № 763 «Об утверждении требований к фондам содействия кредитованию (гарантийным фондам, фондам поручительств) и их деятельности», Уставом Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» (далее – Устав Фонда) и

определяет порядок оказания услуг (поддержки) субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности (далее – услуги), в центре «Мой бизнес».

2. Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте:

1) субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП) – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), соответствующие требованиям ст. 4 Федерального закона № 209-ФЗ, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;

2) физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - физические лица, применяющие специальный налоговый режим) - физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями и применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3) организации, образующие инфраструктуру поддержки СМСП Иркутской области (далее – ОИП СМСП) – организации, определённые в статье 15 Федерального закона № 209-ФЗ и включенные в реестры организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП, в соответствии со статьей 15.1 указанного Федерального закона.

4) структурные подразделения Фонда - созданное и функционирующее в соответствии с приказом Минэкономразвития России структурное подразделение Фонда, деятельность которого направлена на предоставление мер поддержки СМСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществление предпринимательской деятельности:

- центр поддержки предпринимательства;
- центр поддержки экспорта;
- центр кластерного развития;
- региональный центр инжиниринга;
- центр сертификации, стандартизации, испытаний;
- центр «Мой Бизнес»

5) единый орган управления – единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки СМСП Иркутской области, в качестве которого определен Фонд поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес»;

6) центр «Мой бизнес» - объект недвижимости, находящийся по адресу: 664011, г. Иркутск, ул. Рабочая, 2А, 1 этаж, оформленный в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля для центра «Мой бизнес», предназначенный для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки СМСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, в том числе размещения на площадях центра «Мой бизнес» ОИП СМСП и (или) их представителей, управляемый единым органом управления;

7) Фонд – Фонд поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес»;

8) сайт центра «Мой Бизнес» - сайт, содержащийся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://МВ38.ru/>, предусматривающий экспертную поддержку пользователей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых на базе центра «Мой бизнес», формирование заявления (запроса) на услуги, предоставляемых на базе центра «Мой бизнес» в форме электронного документа;

9) заявитель – СМСП/физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, а также физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности, обратившийся за получением услуг лично либо через своего представителя.;

10) представитель заявителя – лицо, действующее в интересах заявителя на основании документа, подтверждающего право обращения (в том числе, право на подачу заявки) от имени заявителя.

11) комплексные услуги - предоставление СМСП двух и более связанных между собой услуг;

12) коворкинг – расположенное в помещении центра «Мой бизнес», организованное пространство, оснащенное оборудованными рабочими местами, предоставляемыми в краткосрочную аренду (субаренду) на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, на срок, не превышающий 12 (двенадцать) месяцев, для организации и ведения предпринимательской деятельности;

13) переговорные комнаты – помещения коллективного доступа, расположенные в помещении центра «Мой бизнес», представляющие изолированное помещение для предоставления в краткосрочную аренду (субаренду) на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, для организации и ведения предпринимательской деятельности;

14) конференц-зал – расположенное в помещении центра «Мой бизнес» помещение коллективного доступа, предназначенное для предоставления в краткосрочную аренду (субаренду) на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, для организации и ведения предпринимательской деятельности.

15) центр поддержки предпринимательства (далее – ЦПП) – структурное подразделение Фонда, осуществляющее деятельность по оказанию комплекса информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на содействие развитию СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

16) центр сертификации, стандартизации и испытаний (коллективное пользование) (далее – ЦССИ) - структурное подразделение Фонда, осуществляющее деятельность по проведению испытаний оборудования, технологических процессов, образцов выпускаемых товаров посредством создания материально-технической, экономической и научной базы в интересах СМСП в сфере промышленного и сельскохозяйственного производства, помощь в решении вопросов, связанных с сертификацией и стандартизацией, а также разработка технологической документации на производимые СМСП товары и услуги;

17) региональный центр инжиниринга (далее – РЦИ) – структурное подразделение Фонда, осуществляющее деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции для повышения технологической готовности СМСП за счет обеспечения решения проектных, инженерных, технологических и организационно-внедренческих задач, возникающих у СМСП;

18) центр кластерного развития (далее – ЦКР) – структурное подразделение Фонда, деятельность которого направлена на выявление кластерных инициатив, содействия координации проектов СМСП, обеспечивающих развитие территориальных кластеров, в том числе инновационных территориальных кластеров, и обеспечения кооперации участников территориальных кластеров между собой;

19) центр поддержки экспорта (далее – ЦПЭ) – структурное подразделение Фонда, деятельность которого направлена на оказание информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки внешнеэкономической деятельности СМСП, содействие привлечению инвестиций и выходу экспортно ориентированных СМСП на международные рынки.

20) управление гарантийной поддержки – региональная гарантийная организация, деятельность которой направлена на обеспечение доступа СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и ОИП СМСП, к кредитным и иным финансовым ресурсам, развитию системы гарантий и поручительств по обязательствам СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и ОИП СМСП, основанным на кредитных договорах, договорах займа, финансовой аренды (лизинга), договорах о предоставлении банковской гарантии и иных договорах.

21) микрокредитная компания «Фонд микрокредитования Иркутской области» - некоммерческая организация, входящая в систему ОИП СМСП, целями деятельности которой является оказание финансовой поддержки СМСП, зарегистрированным на территории Иркутской области, формирование и развитие инфраструктуры поддержки СМСП путем развития системы микрофинансирования, повышение финансовой доступности СМСП к заемным финансовым ресурсам.

II. Управление деятельностью центра «Мой бизнес» и режим работы

3. Управление деятельностью центра «Мой Бизнес» осуществляется единым органом управления ОИП СМСП.

4. Центр «Мой бизнес» расположен по адресу: г. Иркутск, ул. Рабочая, д. 2А/4

5. Режим работы структурных подразделений Фонда, оказывающих услуги на базе центра «Мой Бизнес»: понедельник – пятница с 9.00 до 18.00; выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни.

Контактный телефон: + 7 (3952) 202-102.

Адрес электронной почты: info@fondirk.ru.

6. Центр «Мой бизнес» имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – [https:// mb38.ru](https://mb38.ru).

III. Цели и задачи регламентации оказания услуг и деятельности Фонда

7. Регламент разработан в целях стандартизации услуг ОИП СМСП, а также обеспечения единого подхода оказания ОИП СМСП комплекса услуг, сервисов и мер поддержки СМСП Иркутской области, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности.

8. Основной задачей регламентации оказания услуг организациями инфраструктуры поддержки предпринимательства является повышение уровня доступности мер поддержки для СМСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности.

9. Целью деятельности Фонда является содействие развитию и оказание поддержки СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, том числе:

1) реализация мероприятий по оказанию комплекса услуг, сервисов и мер поддержки СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

2) развитие и популяризация мер поддержки, оказываемых Фондом;

3) содействие СМСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности;

4) выполнение программ, проектов, мероприятий, направленных на поддержку и развитие СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также

физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

5) развитие молодежного, социального предпринимательства, содействие в продвижении и реализации социально направленных проектов.

IV. Категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг) в центре «Мой Бизнес»

10. Право на получение мер поддержки (услуг) имеют СМСП:

1) состоящие на дату получения услуги в Едином реестре СМСП;

11. Право на получение мер поддержки имеют также физические лица, применяющего специальный налоговый режим и физические лица, планирующие осуществлять предпринимательскую деятельность.

12. Заявители, указанные в пункте 10 настоящего Регламента, вправе претендовать на получение мер поддержки (услуг), предусмотренных настоящим Регламентом, при одновременном выполнении следующих условий:

1) не являются кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

2) не являются участниками соглашения о разделе продукции;

3) не осуществляют предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

4) не являются нерезидентами Российской Федерации, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

6) не находятся в процедуре конкурсного производства (в отношении индивидуальных предпринимателей - в процедуре реализации имущества гражданина) и в процессе ликвидации и реорганизации;

7) ранее в отношении СМСП не было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания) и сроки ее оказания не истекли.

13. Финансовая поддержка не оказывается СМСП осуществляющим производство и (или) реализацию подакцизных товаров, а также добычу и (или) реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых.

14. Заявители, указанные в пункте 10 настоящего регламента, обратившиеся за предоставлением мер поддержки (услуг), перечень которых приведен в разделе XIII настоящего регламента, также должны быть участниками территориального кластера Иркутской области.

15. Заявители, указанные в пункте 11 настоящего Регламента, вправе претендовать на получение мер поддержки (услуг), предусмотренных настоящим Регламентом, при одновременном выполнении следующих условий:

1) не находятся в процедуре реализации имущества гражданина;

2) ранее в отношении физического лица, применяющего специальный налоговый режим, физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности не было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания) и сроки ее оказания не истекли.

V. Информирование заявителей о предоставлении услуг

16. Информация о порядке предоставления мер поддержки доводится до заявителя следующим образом:

- 1) путем размещения настоящего регламента на официальном сайте центра «Мой Бизнес»;
- 2) путем размещения информационных материалов в помещении центра «Мой Бизнес»;
- 3) в ходе личного обращения заявителей;
- 4) по телефону: +7 (3952) 202-102;
- 5) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте центра «Мой Бизнес»;
- 6) путем издания и распространения информационных печатных материалов (брошюр и буклетов).

17. В случае обращения заявителя в ходе личного приема либо по телефону сотрудник Фонда в зависимости от вида деятельности заявителя, мер поддержки (услуг), необходимых заявителю и ожидаемого результата сообщает контактные данные структурного подразделения Фонда, в чью компетенцию входит предоставление необходимых заявителю мер поддержки (услуг).

18. Порядок проведения консультации по мерам поддержки (услугам), предоставляемых СМСП, физическим лицам, применяющих специальный налоговый режим и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, осуществляется в порядке, установленном разделом XVIII настоящего регламента.

VI. Стоимость услуг, предоставляемых в центре «Мой Бизнес»

19. В зависимости от вида услуги, заявители получают услуги на безвозмездной, платной или частично платной основе.

20. Средства, получаемые Фондом от заявителя, используются Фондом для обеспечения деятельности структурных подразделений Фонда в соответствии с их целями и задачами.

21. Услуги, оказываемые заявителям Партнерами Фонда, оплачиваются Фондом в пределах средств субсидий, выделенных в рамках одного финансового года(сметы) на организацию деятельности структурных подразделений Фонда.

22. Стоимость услуг, предоставляемых структурными подразделениями Фонда, а также предельный объем софинансирования за счет средств субсидии устанавливается Тарифами предоставления Фондом мер поддержки (услуг) субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, ежегодно утверждаемыми с учетом доведенных до Фонда средств субсидии на реализацию мероприятий, направленных на оказание СМСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, мер государственной поддержки(далее – Тарифы).

VII. Общие требования к организации предоставления услуг в центре «Мой Бизнес»

23. На базе центра «Мой Бизнес» осуществляется предоставление мер поддержки (услуг) Фонда по направлениям деятельности его структурных подразделений, а также предоставление мер поддержки (услуг) ОИП СМСП.

24. Оказание услуг на базе центра «Мой Бизнес» осуществляется в соответствии с настоящим регламентом, иными локально-правовыми актами Фонда и ОИП СМСП и в соответствии со следующими параметрами:

1) услуги, оказываемые в центре «Мой бизнес», предоставляются по запросу заявителя;

2) при предоставлении услуг в центре «Мой бизнес» время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут;

3) заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса;

4) срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.

25. Заявку на получение услуги заявитель может подать на бумажном носителе непосредственно в центре «Мой бизнес» путем обращения к сотруднику центра «Мой бизнес», обратившись непосредственно в ОИП СМСП за получением мер поддержки (услуги), а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте центра «Мой бизнес» в порядке, предусмотренном настоящим регламентом.

VIII. Перечень оснований для отказа в предоставлении мер поддержки (услуг)

26. Основаниями для отказа в предоставлении заявителям мер поддержки (услуг) являются:

1) представление запроса и документов, необходимых для предоставления мер поддержки (услуг), лицом, не относящимся к категории заявителей, указанных в разделе IV настоящего регламента;

2) наличие в представленных документах неполных и (или) недостоверных сведений, выявлены факты предоставления подложных документов.

3) отказ от подписания договоров и соглашений, предусмотренных настоящим регламентом.

4) полное освоение денежных средств, предоставленных бюджетом РФ и субъекта РФ на обеспечение деятельности Фонда, в соответствии со сметой расходов Центра «Мой бизнес» на очередной финансовый год.

27. В предоставлении меры поддержки (услуги) также может быть отказано по иным основаниям, с обоснованием причин невозможности предоставления указанной меры поддержки (услуги).

IX. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Центра поддержки предпринимательства

28. Центр поддержки предпринимательства обеспечивает предоставление следующих услуг на базе центра «Мой бизнес»:

1) консультирование об услугах ЦПП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП

2) консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

3) консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

4) консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);

5) консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);

6) содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;

7) консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов СМСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

8) консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

9) консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

10) услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) СМСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

11) содействие в размещении СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, на торговой площадке;

12) предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

13) анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, влияющих на их конкурентоспособность;

14) иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

15) проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и для СМСП семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

16) организация и проведение программ обучения для СМСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для СМСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»;

17) организация участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в межрегиональных бизнес-миссиях;

18) обеспечение участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

19) услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

20) услуги по предоставлению СМСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;

21) иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим.

Х. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Центра поддержки экспорта

29. Центр поддержки экспорта обеспечивает предоставление следующих услуг на базе центра «Мой бизнес»:

1) комплексных услуг, указанных в пункте 30 настоящего регламента, включающих базовые услуги и дополнительные услуги;

2) самостоятельных услуг, указанных в 31 настоящего регламента

3) услуга, указанная в пункте 32 настоящего регламента, предоставление которой возможно как самостоятельно, так и в качестве дополнительной услуги, входящей в состав комплексных услуг, указанных в подпунктах 1, 8 пункта 30 настоящего регламента.

30. К комплексным услугам, включающим в себя базовые услуги и дополнительные услуги относятся:

- 1) комплексная услуга по сопровождению экспортного контракта;
- 2) комплексная услуга по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя;
- 3) комплексная услуга по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства субъекта Российской Федерации к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги);
- 4) комплексная услуга по организации и проведению международных бизнес-миссий;
- 5) комплексная услуга по организации и проведению реверсных бизнес-миссий;
- 6) комплексная услуга по организации и проведению межрегиональных бизнес-миссий;
- 7) комплексная услуга по организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации;
- 8) комплексная услуга по содействию в размещении субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) товара (работы, услуги) субъекта малого и среднего предпринимательства на международных электронных торговых площадках предоставляется субъектам малого и среднего предпринимательства по запросу;
- 9) комплексная услуга по обеспечению участия субъектов малого и среднего предпринимательства в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности;

31. к самостоятельным услугам, оказываемых ЦПЭ относится:

- 1) информационно-консультационная поддержка в формате семинаров СМСП по вопросам экспортной деятельности (совместно со Школой Экспорта РЭЦ);
- 2) проведение очных мастер-классов для СМСП по вопросам экспортной деятельности;
- 3) организация и проведение вебинаров для СМСП по вопросам экспортной деятельности, без привлечения специализированных организаций;
- 4) проведение экспортных семинаров для иных организаций;

32. Содействие в приведении продукции и (или) производственного процесса в соответствие с требованиями, предъявляемыми на внешних рынках для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения), а именно содействие СМСП в получении комплекса работ (мероприятий), осуществляемых в целях оценки соответствия продукции и (или) производственного процесса требованиям, предъявляемым на внешних рынках, включающими в том числе подготовку (разработку, доработку, перевод) технической документации на продукцию, транспортировку, хранение, испытания и утилизацию испытательных образцов продукции, таможенное оформление, в случае если соответствие указанным требованиям является обязательным требованием законодательства страны экспорта или требованием иностранного контрагента, содержащимся в экспортном контракте.

33. Комплексная услуга, указанная в подпункте 1 пункта 30 включает в себя:

- 1) базовые услуги:
 - а) содействие в подготовке проекта экспортного контракта или правовой экспертизы экспортного контракта;
- 2) дополнительные услуги:
 - а) содействие в приведении продукции и производственного процесса в соответствие с требованиями, необходимыми для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения) в соответствии с пунктом 15 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

б) содействие в обеспечении защиты интеллектуальной собственности за пределами территории Российской Федерации, в том числе получении патентов на результаты интеллектуальной деятельности, в соответствии с пунктом 13.10.3 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

в) адаптацию и перевод упаковки товара, перевод текста экспортного контракта, других материалов субъекта малого и среднего предпринимательства на английский язык и (или) язык иностранного покупателя, а также перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык;

г) содействие в определении условий и расчета логистики экспортной поставки;

д) содействие в проведении переговорного процесса с иностранным покупателем в целях согласования условий экспортного контракта, а также его последующей реализации в целях обеспечения отгрузки товара в соответствии с экспортным контрактом и получения валютной выручки от иностранного покупателя на условиях, указанных в экспортном контракте, включая ведение коммерческой корреспонденции, телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, в том числе последовательный перевод переговорного процесса;

е) содействие субъекту малого и среднего предпринимательства в оформлении документов в рамках прохождения таможенных процедур;

ж) консультирование по вопросам налогообложения и соблюдения валютного регулирования и валютного контроля.

34. Базовые и дополнительные услуги, указанные в пункте 33 настоящего регламента, за исключением дополнительных услуг, указанных в подпунктах «а» и «б» подпункта 2 пункта 33 настоящего регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Дополнительные услуги, указанные в подпунктах «а» и «б» подпункта 2 пункта 33 настоящего регламента, предоставляются СМСП на частично платной основе.

35. Комплексная услуга, указанная в подпункте 2 пункта 30 настоящего регламента, включает в себя:

1) базовые услуги:

а) формирование или актуализацию коммерческого предложения субъекта малого и среднего предпринимательства для потенциальных иностранных покупателей на выявленных целевых рынках, включая перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с пунктом 13.10.4 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77

б) поиск и подбор потенциальных иностранных покупателей для субъекта малого и среднего предпринимательства, осуществляющего или планирующего осуществлять экспортную деятельность, и формирование списков потенциальных иностранных покупателей, включая контактные данные (имя ответственного сотрудника иностранного хозяйствующего субъекта, телефон, адрес электронной почты), в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой по итогам реализации услуг, указанных в подпунктах 2-7 пункта 30 настоящего регламента;

в) сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, первичные телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, содействие в проведении деловых переговоров, включая последовательный перевод;

2) дополнительные услуги:

а) содействие в проведении индивидуальных маркетинговых или патентных исследований, включая разработку патентных ландшафтов и проведение патентной технологической разведки исследования иностранных рынков по запросу субъекта малого и среднего предпринимательства, в соответствии с пунктом 13.10.2 настоящих Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

б) содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта субъекта малого и среднего предпринимательства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах), в соответствии с пунктом 13.10.1 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

в) формирование и перевод презентационных и других материалов на английский язык и (или) язык потенциальных иностранных покупателей;

г) пересылку пробной продукции субъекта малого и среднего предпринимательства потенциальным иностранным покупателям;

д) консультирование по условиям экспорта товара (работы, услуги) субъекта малого и среднего предпринимательства на рынок страны иностранного покупателя.

36. Базовые и дополнительные услуги, указанные в 35 настоящего регламента, за исключением дополнительных услуг, указанных в подпунктах «а» и «б» подпункта 2 пункта 35 настоящего регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Дополнительные услуги, указанные в подпунктах «а» и «б» подпункта 2 пункта 35 настоящего регламента, предоставляются СМСП на частично платной основе.

37. Комплексная услуга, указанная в подпункте 3 пункта 30 настоящего регламента, включает в себя:

1) базовые услуги:

а) формирование или актуализацию коммерческого предложения для субъектов малого и среднего предпринимательства, подтвердивших готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг), в соответствии с пунктом 13.10.4 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

б) подготовку презентационных и других материалов в электронном виде и их перевод на английский язык и (или) на язык иностранных покупателей для субъектов малого и среднего предпринимательства, подтвердивших готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг);

в) сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видеоконференц-связи, содействие в проведении деловых переговоров, включая последовательный перевод;

2) дополнительные услуги:

а) поиск запросов иностранных покупателей товаров (работ, услуг), производимых субъектами малого и среднего предпринимательства в субъекте Российской Федерации, в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой по итогам реализации услуг, указанных в подпунктах 2-7 пункта 30 настоящего регламента;

б) перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык;

в) подготовку перечня субъектов малого и среднего предпринимательства, товары (работы, услуги) которых удовлетворяют запросам иностранных покупателей;

г) получение от субъектов малого и среднего предпринимательства, входящих в перечень, указанный в подпункте «в» настоящего подпункта, подтверждения готовности реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг);

д) пересылку пробной продукции субъекта малого и среднего предпринимательства потенциальным иностранным покупателям;

е) консультирование по условиям экспорта товара (работы, услуги) субъекта малого и среднего предпринимательства на рынок страны иностранного покупателя.

38. Комплексная услуга, указанная в подпункте 3 пункта 30 настоящего регламента, предоставляется СМСП на безвозмездной основе.

39. Комплексная услуга, указанная в подпункте 4 пункта 30 настоящего регламента, включает в себя:

1) базовые услуги:

а) формирование или актуализацию коммерческого предложения субъектов малого и среднего предпринимательства под выявленные целевые рынки в соответствии с пунктом 13.10.4 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

б) формирование перечня потенциальных иностранных покупателей в стране проведения бизнес-миссии, включая контактные данные (имя ответственного сотрудника иностранного хозяйствующего субъекта, телефон, адрес электронной почты), в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой по итогам реализации услуг, указанных в подпунктах 2-7 пункта 30 настоящего регламента;

в) определение периода проведения международной бизнес-миссии и достижение договоренностей о проведении встреч субъектов малого и среднего предпринимательства с потенциальными иностранными покупателями из сформированного перечня на территории страны международной бизнес-миссии;

2) дополнительные услуги:

а) содействие в проведении индивидуальных маркетинговых или патентных исследований, включая разработку патентных ландшафтов и проведение патентной технологической разведки исследования иностранных рынков по запросу субъекта малого и среднего предпринимательства в соответствии с пунктом 13.10.2 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

б) содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта субъекта малого и среднего предпринимательства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке в соответствии с пунктом 13.10.1 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

в) формирование в электронном виде и перевод презентационных материалов на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей для каждого участника международной бизнес-миссии;

г) подготовку сувенирной продукции с логотипами субъектов малого и среднего предпринимательства - участников бизнес-миссии, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

д) аренду помещения и оборудования для переговоров, в случае если переговоры планируется провести не на территории потенциальных иностранных покупателей;

е) техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, в том числе организацию последовательного перевода для участников международной бизнес-миссии, из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) субъектов малого и среднего предпринимательства;

ж) перевозку участников автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия в иностранное государство до места размещения и от места размещения к местам проведения мероприятий, а также от места проведения мероприятий до места размещения и от места размещения до места вылета (выезда) из иностранного государства;

з) консультирование по условиям экспорта товара (работы, услуги) субъекта малого и среднего предпринимательства на рынок страны иностранного покупателя.

40. Базовые и дополнительные услуги, указанные в пункте 39 настоящего регламента, за исключением дополнительных услуг, указанных подпунктах «а» и «б» подпункта 2 пункта 39 настоящего регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Дополнительные услуги, указанные в подпунктах «а» и «б» подпункта 2 пункта 39 настоящего регламента, предоставляются СМСП на частично платной основе на условиях, указанных в пунктах 13.10.1 и 13.10.2 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77.

41. Комплексная услуга, указанная в подпункте 5 пункта 30 настоящего регламента, включает в себя:

1) базовые услуги:

а) формирование перечня потенциальных иностранных покупателей и сбор информации об их запросах на российские товары (работы, услуги), в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой по итогам реализации услуг, указанных в подпунктах 2-7 пункта 31 настоящего регламента;

б) предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства информации о запросах иностранных покупателей на российские товары (работы, услуги);

в) достижение договоренностей и проведение встреч субъектов малого и среднего предпринимательства с потенциальными иностранными покупателями из сформированного перечня на территории субъекта Российской Федерации;

г) формирование или актуализацию коммерческого предложения субъектов малого и среднего предпринимательства для иностранных покупателей в соответствии с пунктом 13.10.4 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

2) дополнительные услуги:

а) подготовку презентационных материалов в электронном виде для субъектов малого и среднего предпринимательства, зарегистрированных на переговоры с потенциальными иностранными покупателями товаров (работ, услуг) и их перевод на английский язык и (или) язык потенциальных иностранных покупателей, а также перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык;

б) подготовку сувенирной продукции с логотипами субъектов малого и среднего предпринимательства - участников бизнес-миссии, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

в) аренду помещения и оборудования для переговоров на территории субъекта Российской Федерации;

г) техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, в том числе организацию последовательного перевода для участников бизнес-миссии, из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) субъектов малого и среднего предпринимательства;

д) оплату расходов на проживание представителей иностранных хозяйствующих субъектов на территории субъекта Российской Федерации, но не более 5 тысяч рублей в сутки на одного представителя иностранного хозяйствующего субъекта, планирующего приобрести российские товары (работы, услуги);

е) оплату расходов на проезд представителей иностранных хозяйствующих субъектов к месту проведения переговоров на территории субъекта Российской Федерации, включая перелет из страны пребывания в субъект Российской Федерации (экономическим классом), переезд автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия к месту размещения в субъекте Российской Федерации, от места размещения к месту проведения переговоров и обратно;

ж) консультирование по условиям экспорта товара (работы, услуги) субъекта малого и среднего предпринимательства на рынок страны иностранного покупателя.

42. Комплексная услуга, указанная в подпункте 5 пункта 30 настоящего регламента, предоставляется СМСП на безвозмездной основе.

43. Комплексная услуга, указанная в подпункте 6 пункта 30 настоящего регламента, включает в себя:

1) базовые услуги:

а) предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства информации об иностранных хозяйствующих субъектах, делегация которых прибывает в другой субъект Российской Федерации, и их запросах на российские товары (работы, услуги);

б) достижение договоренностей и проведение встреч субъектов малого и среднего предпринимательства с потенциальными иностранными хозяйствующими субъектами, прибывающими в другой субъект Российской Федерации;

в) формирование или актуализацию коммерческого предложения субъектам малого и среднего предпринимательства для иностранных покупателей в соответствии с пунктом 13.10.4 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

2) дополнительные услуги:

а) подготовку презентационных и других материалов в электронном виде и их перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных хозяйствующих субъектов, делегация которых прибывает в другой субъект Российской Федерации;

б) подготовку сувенирной продукции с логотипами субъектов малого и среднего предпринимательства - участников бизнес-миссии, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

в) перевозку участников автомобильным транспортом (за исключением услуг такси) от места прибытия делегации иностранных покупателей в субъект Российской Федерации до места размещения и от места размещения к месту проведения мероприятия и обратно;

г) аренду помещения и оборудования для переговоров на территории субъекта Российской Федерации;

д) техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, в том числе организацию последовательного перевода для участников бизнес-миссии, из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) субъектов малого и среднего предпринимательства;

е) консультирование субъекта малого и среднего предпринимательства по условиям экспорта товара (работы, услуги) на рынок страны иностранного покупателя.

44. Комплексная услуга, предусмотренная в подпункте 6 пункта 30 настоящего регламента, предоставляется на безвозмездной основе.

45. Комплексная услуга, указанная в подпункте 7 пункта 30 настоящего регламента, включает в себя:

1) базовые услуги:

а) подбор международного отраслевого выставочно-ярмарочного мероприятия для участия субъекта малого и среднего предпринимательства;

б) формирование или актуализацию коммерческого предложения субъектам малого и среднего предпринимательства для иностранных покупателей в соответствии с пунктом 13.10.4 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

в) аренду выставочных площадей не менее 4 (четырёх) квадратных метров и оборудования для коллективного и (или) индивидуального стенда;

2) дополнительные услуги:

а) подготовку для субъектов малого и среднего предпринимательства презентационных материалов в электронном виде и их перевод на английский язык и (или) язык потенциальных иностранных покупателей;

б) содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта субъекта малого и среднего предпринимательства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке в соответствии с пунктом 13.10.1 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

в) подготовку сувенирной продукции с логотипами субъектов малого и среднего предпринимательства - участников международных выставочно-ярмарочных мероприятий на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

г) застройку и сопровождение коллективного и (или) индивидуального стенда, в том числе включая разработку дизайн-проекта выставочного стенда, аккредитацию застройщика, изготовление конструктивных элементов стенда, транспортировку конструктивных элементов и материалов, монтаж, создание и демонтаж временной выставочной инфраструктуры стенда, оформление и оснащение стенда, включая аренду необходимого оборудования и мебели, другое;

д) организацию доставки выставочных образцов, в том числе затраты на их таможенное оформление и страхование (не применяется для международных мероприятий, проводимых на территории Российской Федерации);

е) поиск и подбор для субъектов малого и среднего предпринимательства - участников международных выставочно-ярмарочных мероприятий на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации потенциальных иностранных покупателей из числа зарегистрированных на международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации;

ж) аренду площадей для обеспечения деловых мероприятий, включая аренду переговорного комплекса в рамках выставочно-ярмарочного мероприятия для проведения переговоров;

з) оплату регистрационных сборов за представителей субъектов малого и среднего предпринимательства;

и) техническое и лингвистическое сопровождение переговоров в рамках выставочно-ярмарочного мероприятия, в том числе организацию последовательного перевода для участников из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) субъектов малого и среднего предпринимательства;

к) перевозку участников автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия в иностранное государство до места размещения и от места размещения к месту проведения мероприятия и обратно.

46. Базовые и дополнительные услуги, указанные в пункте 45 настоящего регламента, за исключением дополнительной услуги, указанной в подпункте «б» подпункта 2 пункта 45 настоящего регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Дополнительная услуга, указанная в подпункте «б» подпункта 2 пункта 45 настоящего регламента, предоставляется СМСП на частично платной основе на условиях, указанных в пункте 13.10.1 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77.

47. Комплексная услуга, указанная в подпункте 8 пункта 30 включает в себя:

1) базовые услуги:

а) подбор международной электронной торговой площадки для субъекта малого и среднего предпринимательства и (или) товара (работы, услуги) субъекта малого и среднего предпринимательства;

б) регистрацию и (или) продвижение субъекта малого и среднего предпринимательства на международной электронной торговой площадке, в том числе организацию работы по регистрации точки присутствия субъекта малого и среднего предпринимательства на международной электронной торговой площадке (залог, абонентская плата, операционные расходы, консультационное сопровождение по вопросам функционирования точки присутствия), включая оплату услуг сервисной компании-оператора за управление точкой присутствия на международной электронной торговой площадке и (или) ее поддержку;

2) дополнительные услуги:

а) адаптацию и перевод информации, указанной на упаковке товара, других материалах, включая съемку продукта;

б) содействие в приведении продукции и производственного процесса в соответствие с требованиями, необходимыми для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения), в соответствии с пунктом 15 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

в) содействие в обеспечении защиты интеллектуальной собственности за пределами территории Российской Федерации, в том числе получении патентов на результаты интеллектуальной деятельности, в соответствии с пунктом 13.10.3 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77;

г) содействие в размещении и хранении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства в местах временного хранения за рубежом не более 6 (шести) месяцев площадью не более 100 (ста) квадратных метров.

48. Базовые и дополнительные услуги, указанные в пункте 47 настоящих Требований, за исключением дополнительных услуг, указанных в подпунктах «б» и «в» подпункта 2 пункта 47 настоящего регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Дополнительные услуги, указанные в подпунктах «б» и «в» подпункта 2 пункта 47 настоящего регламента, предоставляются СМСП на частично платной основе на условиях, указанных в пунктах 13.10.3 и 15 Требований, установленных приказом Минэкономразвития России № 77.

49. Комплексная услуга, указанная в подпункте 9 пункта 30 включает в себя:

1) организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в акселерационной программе «Экспортный форсаж», разработанной Школой экспорта РЭЦ (далее соответственно - акселерационная программа «Экспортный форсаж», Школа экспорта РЭЦ);

2) организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в отраслевых или отраслевых акселерационных программах на базе собственной инфраструктуры ЦПЭ;

3) организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в комплексных акселерационных программах партнерских организаций, оказывающих услуги хозяйствующим субъектам по организации и проведению программ экспортной акселерации (далее - партнерские организации).

50. В рамках соглашения определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых ЦПЭ СМСП в рамках комплексной услуги, при этом услуги которые являются базовыми предусматриваются в соглашении в обязательном порядке.

51. В случае привлечения специализированных организаций к выполнению запроса, в рамках предоставления комплексных услуг, предусмотренных подпунктами 1-8 пункта 30 настоящего регламента, их услуги оплачиваются в полном объеме за счет средств субсидии из федерального бюджета и бюджета субъекта Российской Федерации в размере, не превышающем предельного значения, предусмотренного сметой на один СМСП.

XI. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Центра сертификации, стандартизации и испытаний

52. Центр сертификации, стандартизации и испытаний обеспечивает предоставление следующих услуг на базе центра «Мой бизнес»:

1) консультирование об услугах ЦССИ по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;

2) проведение исследований (испытаний) и измерения продукции в своей области аккредитации лаборатории;

- 3) предоставление в аренду (пользование) оборудования ЦССИ на принципах коллективного доступа для проведения исследовательских и испытательных работ;
- 4) организация работ по проведению сертификации оборудования, технологических процессов, образцов выпускаемых изделий и продукции на соответствие требованиям нормативных документов, стандартов, технических условий с последующей выдачей сертификата соответствия, а также декларированию товаров, работ, услуг, производственных процессов, необходимых для участия в проектах по локализации промышленного производства;
- 5) консультирование по правовым вопросам, в том числе предоставление доступа к нормативным правовым актам, документам в области стандартизации, правилам и методам исследований (испытаний) и измерений, правилам отбора образцов (проб) и иным документам в области аккредитации;
- 6) предоставление доступа к специализированному лицензионному программному обеспечению.
- 7) иные услуги технологического характера в соответствии со специализацией центра сертификации, в том числе разработка ТУ, СТО на выпускаемую продукцию СМСП с целью вовлечения в проекты по локализации промышленного производства.

ХII. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Регионального центра инжиниринга

53. Региональный центр инжиниринга обеспечивает предоставление следующих услуг на базе центра «Мой бизнес»:

- 1) консультирование об услугах РЦИ по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;
- 2) определение индекса технологической готовности – показателя, отражающего уровень готовности производственных предприятий к внедрению новых технологий, модернизации, реконструкции и техническому перевооружению производства;
- 3) проведение технических аудитов, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия (технологического, энергетического, экологического), специальной оценки условий труда и других видов аудита производства;
- 4) проведение финансового или управленческого аудита;
- 5) консультирование по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства;
- 6) разработка технических решений (проектов, планов) по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства;
- 7) консультирование и оказание содействия в привлечении услуг по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
- 8) разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
- 9) содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках

10) консультирование по вопросам проведения патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, по оформлению прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

11) содействие в проведении патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

12) содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства;

13) разработка бизнес-планов, технических заданий, технико-экономических обоснований;

14) анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность;

15) экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов и инновационных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства;

16) содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков;

17) оценка потенциала импортозамещения;

18) выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» СМСП, реализуемых при поддержке Корпорации МСП;

19) прочие инженерно-консультационные, инженерно-технологические, опытно-конструкторские, опытно-технологические, испытательные и инженерно-исследовательские услуги;

20) оказание содействия в выявлении перспективных проектов (продуктов, услуг, технологических ниш), внедрении и коммерциализации инновационных и технологических стартапов, разработок, проектов, способствующих развитию промышленных предприятий в Иркутской области;

ХIII. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Центра кластерного развития

54. Центр кластерного развития обеспечивает предоставление следующих услуг на базе центра «Мой бизнес»:

1) консультирование по услугам ЦКР по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;

2) оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки;

3) оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров;

- 4) организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;
- 5) продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях;
- 6) консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности СМСП;
- 7) оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров);
- 8) оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг);
- 9) организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;
- 10) разработка технико-экономических обоснований, экспертиза сметной стоимости для реализации совместных проектов;
- 11) оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров;
- 12) проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития;
- 13) оценка потенциала импортозамещения;
- 14) выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» СМСП, реализуемых при поддержке Корпорации МСП.

XIV. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности управления гарантийной поддержки

55. По направлению деятельности управления гарантийной поддержкой на базе центра «Мой Бизнес» осуществляется предоставление следующей услуги:

1) предоставление поручительств по обязательствам (в том числе связанным с уплатой процентов в случаях, установленных действующим законодательством) СМСП Иркутской области, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и ОИП СМСП Иркутской области, основанным на кредитных договорах, договорах займа, договорах финансовой аренды (лизинга), договорах о предоставлении банковской гарантии и иных договорах, заключаемых с кредитными организациями, лизинговыми компаниями, микрофинансовыми и иными организациями, осуществляющими финансирование СМСП Иркутской области, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и ОИП СМСП Иркутской области, заключившими с Фондом соглашения о сотрудничестве, а также предоставление независимых гарантий для обеспечения обязательств СМСП Иркутской области, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, ОИП СМСП Иркутской;

56. Сроки, этапы, результат предоставления услуг, указанных в пункте 55 настоящего регламента, перечень документов, необходимых для их получения, особенности предоставления услуг в электронной форме, информация о плате за предоставление услуг устанавливаются Порядком предоставления поручительств Фонда, размещенным на официальном сайте центра «Мой бизнес» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://mb38.ru>.

XV. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности центра «Мой Бизнес»

57. На базе центра «Мой Бизнес» организовано предоставление по заявлению в краткосрочную аренду (субаренду) СМСП, а также физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим, на льготных условиях, для организации и ведения предпринимательской деятельности, переговорных комнат, конференц-зала, оборудованных рабочих мест в коворкинге.

58. Услуги краткосрочной аренды переговорных комнат, конференц-зала, оборудованных рабочих мест в коворкинге предоставляются в соответствии с формой договора оказания услуг по организации оборудованных рабочих мест в коворкинге и(или) в переговорной комнате и(или) рабочего пространства конференц-зала центра «Мой бизнес», утверждаемой Директором Фонда и размещенного на сайте центра «Мой бизнес» в разделе «Коворкинг»: <https://mb38.ru/coworking/>;

Услуги состоят в организации для заявителя рабочего пространства для организации и ведения им предпринимательской деятельности (в том числе, предоставление столов, стульев, переговорных, источников электропитания, доступа в интернет и т.п. услуг в соответствии с выбранным тарифным планом), а также дополнительных услуг согласно правилам, изложенным в договоре.

59. Стоимость аренды (субаренды) переговорных комнат, конференц-зала, оборудованных рабочих мест в коворкинге устанавливается Фондом в рамках утверждаемых тарифов, размещенных на сайте центра «Мой бизнес» в разделе «Коворкинг»: <https://mb38.ru/coworking/>.

60. Режим работы, адрес и контакты коворкинга размещены на сайте центра «Мой Бизнес» в разделе «Коворкинг»: <https://mb38.ru/coworking/>.

XVI. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Микрокредитной компании «Фонд микрокредитования Иркутской области»

61. Микрокредитная компания «Фонд микрокредитования Иркутской области» предоставляет следующие услуги на базе центра «Мой бизнес»:

1) микрофинансовая деятельность по предоставлению микрозаймов СМСП Иркутской области, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, а также ОИП СМСП Иркутской области, выдача иных займов, краткосрочных займов, грантов и т.д.;

2) повышение финансовой доступности для СМСП к заемным финансовым ресурсам;

3) содействие продвижению товаров (работ, услуг) СМСП на местные, региональный и межрегиональный рынки путем предоставления информации о проводимых выставках, ярмарках;

4) содействие организации взаимодействия СМСП между собой и крупными промышленными предприятиями;

5) проведение обучающих семинаров, мастер-классов и тренингов по предпринимательской деятельности;

6) проведение мероприятий, направленных на привлечение и эффективное использование средств отечественных и иностранных инвесторов и их эффективное использование;

7) проведение на основании заключаемых с СМСП договоров самостоятельно или совместно с заинтересованными финансовыми организациями оценки финансово-хозяйственной деятельности указанных СМСП с целью выработки рекомендаций и предложений по наиболее эффективному использованию привлекаемых кредитных и иных финансовых ресурсов;

8) изучение конъюнктуры рынка, предоставление консультационной и организационно-методической помощи при разработке программ и проектов;

9) разработка, развитие и поддержка интернет-сайтов, направленных на развитие и поддержку предпринимательства в Иркутской области;

10) информационная, организационная, консультационная и методическая поддержка СМСП, их союзов и объединений путем привлечения специалистов;

11) предоставление информационно-консультационной поддержки и содействие СМСП, заинтересованным в установлении и развитии взаимовыгодного делового сотрудничества с СМСП России, стран ЕС, США, КНР, Кореи, Японии.

62. Сроки, этапы, результат предоставления услуг, указанных в пункте 62 настоящего Регламента, перечень документов, необходимых для их получения, особенности предоставления услуг в электронной форме, информация о плате за предоставление услуг установлены правилами предоставления микрозаймов Микрокредитной компании «Фонд микрокредитования Иркутской области», размещенными на официальном сайте в сети Интернет в разделе «О Фонде» «Раскрытие информации»: <http://mfoirk.ru/o-fonde/#revelation> и(или) на официальном сайте Центра «Мой бизнес» в сети Интернет: <https://mb38.ru>.

XVII. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

63. Государственное автономное учреждение «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» предоставляет услуги на базе центра «Мой бизнес» согласно перечню, содержащемуся на официальном сайте в сети Интернет: <https://mfc38.ru/uslugi>.

64. Сроки, этапы, результат предоставления услуг, указанных в пункте 64 настоящего Регламента, перечень документов, необходимых для их получения, особенности предоставления услуг в электронной форме, информация о плате за предоставление услуг устанавливаются локальными актами Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», размещенными на официальном сайте в сети Интернет в разделе «Деятельность учреждения» «Нормативные документы» <https://mfc38.ru/activities/normativnye-dokumenty> и(или) на официальном сайте Центра «Мой бизнес» в сети Интернет: <https://mb38.ru>.

XVIII. Порядок предоставления консультационных услуг по мерам поддержки (услугам), предоставляемых Фондом

65. СМСП, физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход, и физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности, могут обратиться за консультацией по мерам государственной поддержки, услугах, предоставляемых Фондом, одним из следующих способов:

- 1) на личном приеме по адресу: г. Иркутск, ул. Рабочая, д. 2А/4;
- 2) по телефону +7 (3952) 202-102;
- 3) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте центра «Мой Бизнес»;

66. При личном визите в центр «Мой Бизнес» заявитель заполняет обращение на получение консультации по мерам поддержки (услугам) по установленной форме. Форма обращения представлена в Приложении № 1 к настоящему регламенту.

67. В случае обращения заявителя за консультацией по телефону заявитель сообщает оператору центра «Мой Бизнес» данные, указанные в обращении.

68. В случае обращения заявителя с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте центра «Мой Бизнес» заявитель заполняет обращение в электронной форме на сайте центра «Мой Бизнес»;

69. Все обращения, поступившие от заявителей, регистрируются оператором центра «Мой Бизнес», в том числе в электронном виде посредством специализированной программы.

70. Консультация по мерам государственной поддержки (услугам) осуществляется в день обращения вне зависимости от способа обращения заявителя.

71. Заявитель обслуживается оператором центра «Мой Бизнес», имеющим соответствующую подготовку/знания по вопросам порядка предоставления и содержания услуг.

72. В случае если вопрос заявителя носит узкоотраслевой характер оператор центра «Мой Бизнес» сообщает заявителю контактные данные структурного подразделения Фонда, в ведении которого находится данный вопрос для получения мер поддержки (услуг) в порядке, предусмотренном разделом XXI настоящего раздела.

73. По факту оказания консультации о мерах поддержки (услугах) (в случае личного обращения в центр «Мой Бизнес»), заявитель, получивший консультацию, подписывает акт о предоставлении ему консультационных услуг по форме Приложения № 2 к настоящему регламенту.

74. По факту оказания консультации о мерах поддержки (услугах) по телефону либо путем направления ответа на электронную почту заявителя оператором центра «Мой Бизнес» вносится информация о заявителе в облачный сервис «Битрикс24» и составляется акт об оказанных услугах по форме Приложения № 3 к настоящему регламенту.

XIX. Порядок проведения круглых столов, семинаров, вебинаров, тренингов, мастер-классов, форумов, конференций на базе центра «Мой Бизнес» в онлайн и оффлайн форматах.

75. На базе центра «Мой Бизнес» могут проводиться круглые столы, семинары, вебинары, тренинги, мастер-классы, форумы, конференции, а также иные мероприятия, проводимые в целях реализации мероприятий, направленных на государственную поддержку СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (далее – мероприятия).

76. Мероприятия проводятся одним из следующих способов:

- 1) в оффлайн формате;
- 2) в онлайн формате.

77. Перечень мероприятий, запланированных на текущий год формируется структурными подразделениями Фонда и размещается на официальном сайте центра «Мой Бизнес» (<https://mb38.ru>).

78. Мероприятия проводятся, в том числе, с привлечением профильных организаций (Исполнителей), которые определяются в соответствии с внутренними нормативными документами Фонда.

79. Подача заявки на участие в мероприятиях осуществляется любым из следующих способов:

- регистрация участников мероприятия на официальном сайте центра «Мой Бизнес» (<https://mb38.ru>);
- при личном визите в Фонд.

80. При регистрации участников мероприятия на официальном сайте центра «Мой Бизнес» (<https://mb38.ru>) сведения, заполненные СМСП, физическими лицами,

применяющими специальный налоговый режим, а также физическими лицами, заинтересованными в начале осуществления предпринимательской деятельности автоматически формируются в заявку на участие в мероприятии по установленной форме.

81. СМСП, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, а также физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности должны ознакомиться с договором-офертой, содержащей основные условия проведения Фондом мероприятия (при его наличии).

82. При наличии договора-оферты с его условиями можно ознакомиться на сайте центра «Мой Бизнес» при регистрации, либо в центре «Мой Бизнес».

83. В случае проведения мероприятия на платной либо частично платной основе оплата участия в мероприятии осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором-офертой.

84. Подтверждением участия СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности в оффлайн мероприятиях является подписание участниками акта о проведении мероприятия.

85. Подтверждением участия СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности в онлайн мероприятиях является согласие участника со всеми условиями оферты (акцепт оферты).

XX. Этапы предоставления мер поддержки (услуг) структурными подразделениями Фонда

86. Прием заявления (запроса) на предоставление услуг;

87. Рассмотрение заявления (запроса) на предоставление услуг;

88. Уведомление заявителя о предоставлении либо отказе в предоставлении запрошенной услуги;

89. Отбор исполнителя услуг (в случае привлечения сторонних организация для предоставления мер поддержки);

90. Оказание услуг лично либо с привлечением сторонних организаций или квалифицированных специалистов;

91. Прием-передача оказанных услуг.

XXI. Процедура предоставления мер поддержки (услуг) Фондом

92. Для получения мер поддержки (услуг), предоставляемых структурными подразделениями Фонда, заявитель подает в центр «Мой Бизнес» заявку на оказание мер поддержки (услуг):

1) по форме, установленной Приложением № 4 к настоящему регламенту (по направлению деятельности центра поддержки предпринимательства);

2) по форме, установленной Приложением № 5 к настоящему регламенту (по направлению деятельности центра поддержки экспорта);

3) по форме, установленной Приложением № 6 к настоящему регламенту (по направлению деятельности центра сертификации, стандартизации и испытаний);

4) по форме, установленной Приложением № 7 к настоящему регламенту (по направлению деятельности регионального центра инжиниринга);

5) по форме, установленной Приложением № 8 к настоящему регламенту (по направлению деятельности центра кластерного развития);

93. Одновременно с заявкой на оказание услуг заявителем по требованию структурного подразделения Фонда предоставляется анкета по форме, утвержденной Приложением № 9 к настоящему регламенту.

94. В случае подачи заявки представителем заявителя также должны быть представлены документы, подтверждающие право обращения (в том числе, право на

подачу заявки) на получении мер поддержки (услуг) представителем заявителя от имени заявителя.

95. Все документы в составе заявки должны быть четко напечатаны и подписаны лицом, уполномоченным действовать от имени СМСП, физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим или физическим лицом, заинтересованным в осуществлении предпринимательской деятельности. Подчистки и исправления не допускаются.

96. подача заявки и документов осуществляется любым из следующих способов:

- 1) на личном приеме по адресу: г. Иркутск, ул. Рабочая, д. 2А/4;
- 2) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте центра «Мой Бизнес»;
- 3) почтовым отправлением на адрес: 664011, а/я 5.
- 4) путем направления сканированных документов на электронную почту: info@fondirk.ru

97. Заявка, поступившая в центр «Мой Бизнес», регистрируется оператором центра «Мой Бизнес» в течение 1 рабочего дня в общем журнале регистрации заявок Фонда с указанием даты и времени поступления заявки. Одновременно оператор центра «Мой Бизнес» заносит сведения о регистрации заявки в электронный журнал.

98. В случае одновременной подачи несколькими СМСП заявок на оказание мер поддержки (услуг) по направлению деятельности одного структурного подразделения Фонда, при прочих равных условиях мера поддержки (услуга) предоставляется СМСП набравшему большее количество баллов по результатам расширенной оценки (скоринга) качественных и количественных показателей деятельности СМСП, проведенной в соответствии с инструкцией по проведению скоринговой оценкой СМСП на цифровом ресурсе, разработанной Акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (Корпорация МСП).

99. Оператор центра «Мой Бизнес» в течение 1 (одного) рабочего дня после регистрации заявки передает пакет документов в структурное подразделение Фонда, ответственное за предоставление услуги заявителю (далее – Центр).

100. После поступления пакета документов сотрудник Центра выявляет возможность предоставления услуг заявителю в соответствии с компетенцией Центра, и в случае невозможности предоставления услуг заявителю возвращает пакет документов оператору центра «Мой Бизнес» для определения Центра, в чью компетенцию входит предоставление мер поддержки (услуг) заявителю.

101. В случае подачи СМСП заявки на предоставление комплексной услуги ответственный сотрудник Центра проводит предварительную оценку (прескоринг) качественных и количественных показателей деятельности СМСП на основании данных открытых источников.

102. Предварительная оценка (прескоринг) качественных и количественных показателей деятельности СМСП не проводится в отношении СМСП, подавших заявку на предоставление комплексной услуги по направлению деятельности ЦПЭ.

103. Заявитель обязан предоставить в Фонд оригинал заявки и иных документов (при наличии) в случае подачи заявки способами, указанными в подпунктах 2, 4 пункта 96 настоящего регламента.

104. Фонд вправе запросить у заявителя дополнительные документы, необходимые для принятия решения о возможности предоставления меры поддержки (услуги) или об отказе в предоставлении меры поддержки (услуги).

105. При выявлении неточностей и (или) противоречий в представленных заявителем документах, а также в случае представления неполного комплекта документов сотрудник Центра уведомляет заявителя о необходимости предоставления дополнительных документов любым доступным способом.

106. В случае необходимости предоставления заявителем дополнительных документов рассмотрение заявки приостанавливается до получения Центром дополнительных документов и (или) информации. Возобновление рассмотрения заявки осуществляется после устранения причин, послуживших основанием для приостановления рассмотрения заявки.

107. Непредставление заявителем дополнительных документов и (или) информации, запрашиваемой Центром считается отказом заявителя от предоставления заявки, в связи с чем, сотрудник Центра подготавливает письменный отказ в рассмотрении заявки и направляет его на почтовый адрес заявителя, либо по адресу электронной почты, указанной в заявке.

108. По результатам рассмотрения заявки сотрудник Центра подготавливает заключение о возможности предоставления меры поддержки (услуги) или об отказе в предоставлении меры поддержки (услуги).

Заключение должно в себе содержать информацию о заявителе, соответствии (несоответствии) его требованиям, установленных разделом IV настоящего регламента, о возможности и порядке финансирования предоставления заявителю мер (поддержки) услуг.

К заключению должны быть приложены документы, поступившие от заявителя, а также документы, сформированные сотрудником Центра по результатам рассмотрения заявки.

109. После рассмотрения заключения и приложенных к нему документов руководителем Центра принимается одно из следующих решений:

- 1) о предоставлении услуги заявителю в полном объеме;
- 2) о доработке представленных документов, включая представление дополнительной информации;
- 3) об отложении рассмотрения вопроса о предоставлении услуг Фонда в связи с необходимостью привлечения к рассмотрению данного вопроса независимых экспертов или лиц, обладающих определёнными познаниями в данной сфере услуг;
- 4) об отказе в предоставлении услуги с указанием причин отказа.

110. О принятом решении сотрудник Центра уведомляет заявителя посредством электронной почты, телефонной или факсимильной связи, почтовым отправлением.

111. В случае принятия решения о предоставлении услуги сотрудником Центра обеспечивается подписание соглашения на оказание Фондом услуг, в том числе возможно подписание соглашения-оферты, в которых предусматривается: наименование услуги, сроки и условия предоставления услуги.

112. На основании соглашения (соглашения- оферты) Фонд:

- 1) оказывает предоставление заявителю услуг самостоятельно на условиях и в порядке, предусмотренном Соглашением (соглашением-офертой).
- 2) определяет Исполнителя (Партнера Фонда) для предоставления услуг Заявителю в соответствии с внутренними нормативными актами Фонда.

113. В случае предоставления заявителю мер поддержки с привлечением Исполнителя с ним заключается договор об оказании услуг (выполнения работ).

В зависимости от меры поддержки, предоставляемой заявителю, договор с Исполнителем может быть заключен как между Фондом и Исполнителем (двухсторонний договор), так и между Фондом, Исполнителем и заказчиком (трехсторонний договор).

114. По результатам оказания услуг (выполнения работ), Исполнитель предоставляет в Фонд результат оказанных услуг и (или) отчет о выполненной работе, а также акт сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ), подписанного со своей стороны.

115. По результатам рассмотрения представленных документов руководитель Центра выносится одно из следующих решений:

1) об отсутствии замечаний к выполненным работам (оказанным услугам) и возможности подписания акта сдачи - приёмки оказанных услуг.

2) о наличии замечаний к выполненным работам (оказанным услугам) и необходимости направления письма о возникших замечаниях Исполнителю.

116. Услуги считаются оказанными после предоставления Исполнителем Фонду – результата оказанных услуг и (или) отчета о выполненной работе, заявителю - результата оказанной услуги (выполненной работы).

XXII. . Заключительные положения

117. Настоящий регламент вступает в силу с момента его утверждения директором Фонда.

ФОРМА

Приложение № 1
к регламенту оказания услуг (поддержки)
Фондом поддержки и развития
предпринимательства Иркутской области
Центра «Мой Бизнес»

В Фонд поддержки и развития
предпринимательства Иркутской области
Центр «Мой Бизнес»

Обращение за предоставлением консультации по мерам поддержки (услугам), предоставляемым Фондом

Дата _____ № _____

Категория заявителя	<input type="radio"/> Юридическое лицо; <input type="radio"/> Индивидуальный предприниматель; <input type="radio"/> Физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности; <input type="radio"/> Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный налог». <input checked="" type="checkbox"/> Выбрать необходимую категорию
Информация, заполняемая юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем	
Наименование организации/ ФИО индивидуального предпринимателя – заявителя (полностью)	
ИНН	
Контактное лицо (ФИО, должность, телефон, электронная почта)	
Юридический адрес (для юридического лица)	
Сфера деятельности	
Основной вид деятельности (ОКВЭД) согласно ЕГРЮЛ/ЕГРИП	
Основные виды выпускаемой продукции/предоставляемых услуг	
Информация об организации, ИП (с указанием текущего положения, существующих проблем, предполагаемых вариантов их решения)	
Информация, заполняемая физическим лицом, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на специальный налог»	
Ф.И.О. заявителя	
ИНН	
Адрес места регистрации	
Телефон, e-mail	
Сфера деятельности/ предполагаемая сфера деятельности	

Настоящим подтверждаю, что

(наименование юридического лица, ИП, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»)

относится к категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг) в центре «Мой Бизнес» в соответствии с разделом IV Регламента оказания услуг (поддержки) Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центра «Мой Бизнес».

Достоверность представленных сведений гарантирую.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я выражаю согласие Фонду поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» (ИНН 3808187490 ОГРН 1093800002724) на обработку, систематизацию и передачу персональных данных с целью получения мер поддержки (услуг) Фонда, а также информации об услугах, оказываемых Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» посредством выше указанного номера телефона и электронного адреса, а так же на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в настоящей анкете, с целью направления мне указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

Срок действия согласия: с даты, указанной в настоящей анкете, и по истечении 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных.

Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес».

Я подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные (в том числе ИНН, номер телефона и электронный адрес) верные и я готов(а) нести все риски, связанные с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете.

Настоящим выражаю согласие на передачу конфиденциальной информации о деятельности _____ третьим лицам при условии ее использования
(наименование юридического лица, ИП)
исключительно в связи с оказанием Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» мер государственной поддержки

Приложение *(при наличии)*:

1. Копию доверенности на представителя заявителя
2. ...

(подпись)

(расшифровка)

ФОРМА

Приложение № 2
к регламенту оказания услуг (поддержки)
Фондом поддержки и развития
предпринимательства Иркутской области
Центра «Мой Бизнес»

Акт
оказания консультационных услуг
(в случае личного обращения заявителя)

Направление:	
Ф.И.О. сотрудника, ответственного за консультацию заявителя	
Краткое содержание вопроса:	

Консультационную услугу получил, претензий не имею.

(дата)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

ФОРМА

Приложение № 3
к регламенту оказания услуг (поддержки)
Фондом поддержки и развития
предпринимательства Иркутской области
Центра «Мой Бизнес»

Акт
оказания консультационных услуг
(в случае обращения заявителя по телефону, электронной почте или через сайт)

Направление:	
Сведения о заявителе (ФИО/ наименование организации, контактный телефон, адрес электронной почты)	
Способ обращения заявителя:	
Способ оказания консультационных услуг заявителю:	
Ф.И.О. сотрудника ответственного за консультацию заявителя:	
Краткое содержание вопроса:	
Краткое содержание ответа:	
Документы, подтверждающие оказание услуг	

**Консультационную услугу оказал, ответ направил заявителю следующим
способом: _____, заявитель претензий не имеет.**

(дата)

(подпись)

(ФИО ответственного сотрудника)

В Фонд поддержки и развития
предпринимательства Иркутской области
Центр «Мой Бизнес»

от _____
наименование ЮЛ/ ИП/ физического лица, применяющего
специальный налоговый режим/ физического лица, заинтересованного
в начале осуществления предпринимательской деятельности

ИНН _____

т. _____

Заявка
на предоставление мер поддержки (услуг) по направлению деятельности
Центра поддержки предпринимательства

Прошу принять настоящую заявку на предоставление услуг по направлению
деятельности Центра поддержки предпринимательства (нужное отметить):

- услуга скоринга;
- консультирование об услугах ЦПП;
- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;
- консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);
- консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);
- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);
- содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;
- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов СМСП в органах

государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) СМСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства или физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на электронных торговых площадках и маркетплейсах, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках и маркетплейсах, в ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства или физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на торговой площадке и маркетплейсе, софинансирование затрат, связанных в том числе с хранением и доставкой, при реализации продукции (товаров, работ, услуг) субъекта малого и среднего предпринимательства или физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на маркетплейсе;

предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, влияющих на их конкурентоспособность;

иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и для СМСП семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

организация и проведение программ обучения для СМСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для СМСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»;

организация участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в межрегиональных бизнес-миссиях;

обеспечение участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

услуги по предоставлению СМСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов,

доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;

иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим.

Настоящим подтверждаю, что

(наименование юридического лица, ИП, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности)

относится к категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг) в центре «Мой Бизнес» в соответствии с разделом IV Регламента оказания услуг (поддержки) Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центра «Мой Бизнес».

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я выражаю согласие Фонду поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» (ИНН 3808187490 ОГРН 1093800002724) на обработку, систематизацию уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных с целью получения мер поддержки (услуг) Фонда, а также информации об услугах, оказываемых Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес», в том числе выражаю согласие на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

Срок действия согласия: с даты, указанной в настоящей заявке, и по истечении 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес».

Настоящим выражаю согласие на передачу конфиденциальной информации о деятельности

(наименование юридического лица, ИП, физического лица, применяющего специальный налог, физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности)

третьим лицам при ее условии использования исключительно в связи с оказанием Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» мер государственной поддержки

Приложения: *(при наличии)*:

1. Копию доверенности на представителя заявителя **(если нет, удалить)**;
2. Опросный лист **(если нет, удалить)**

«__» _____ 20__ года

/_____/_____
должность (при наличии)

/_____/_____
подпись

/_____/_____
расшифровка подписи

МП

от _____
наименование ЮЛ/ ИП/ физического лица, применяющего специальный
налоговый режим/ физического лица, заинтересованного в начале
осуществления предпринимательской деятельности

ИНН _____

Заявка
на предоставление мер поддержки (услуг) по направлению деятельности Центра поддержки
экспорта

Прошу принять настоящую заявку на предоставление мер поддержки (услуг) по направлению
деятельности Центра поддержки экспорта (нужное отметить):

1. Самостоятельные услуги:

Организация, проведение и обеспечение участия СМСП в семинарах, вебинарах, мастер-
классах и других информационно-консультационных мероприятиях по вопросам экспортной деятельности
информационно-консультационная поддержка в формате семинаров СМСП по вопросам экспортной
деятельности;

Содействие в приведении продукции и (или) производственного процесса в соответствие с
требованиями, предъявляемыми на внешних рынках для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация,
сертификация, необходимые разрешения), а именно содействие СМСП в получении комплекса работ
(мероприятий), осуществляемых в целях оценки соответствия продукции и (или) производственного
процесса требованиям, предъявляемым на внешних рынках, включающими в том числе подготовку
(разработку, доработку, перевод) технической документации на продукцию, транспортировку, хранение,
испытания и утилизацию испытательных образцов продукции, таможенное оформление, в случае если
соответствие указанным требованиям является обязательным требованием законодательства страны
экспорта или требованием иностранного контрагента, содержащимся в экспортном контракте..

Содействие в обеспечении защиты и оформлении прав на результаты интеллектуальной
деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг
и предприятий, которым предоставляется правовая охрана за пределами территории Российской
Федерации, в том числе услуга по содействию СМСП в получении комплекса работ (мероприятий),
осуществляемых в целях регистрации на внешних рынках объектов интеллектуальной собственности
(изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, товарных знаков, наименований мест
происхождения товаров и иных).

Содействие в проведении индивидуальных маркетинговых или патентных исследований,
включая разработку патентных ландшафтов и проведение патентной технологической разведки
исследования иностранных рынков по запросу СМСП.

Содействие в организации и осуществлении транспортировки продукции СМСП,
предназначенной для экспорта на внешние рынки.

2. Комплексные услуги:

Сопровождение экспортного контракта:

В рамках данной комплексной услуги, прошу оказать следующую базовую и дополнительные услуги:

адаптация и перевод упаковки товара, перевод текста экспортного контракта, других
материалов СМСП на английский язык и (или) язык иностранного покупателя, а также перевод материалов,
содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык;

содействие в определении условий и расчета логистики экспортной поставки;

содействие в подготовке проекта экспортного контракта или правовой экспертизы
экспортного контракта;

содействие в проведении переговорного процесса с иностранным покупателем в целях
согласования условий экспортного контракта, а также его последующей реализации в целях обеспечения
отгрузки товара в соответствии с экспортным контрактом и получения валютной выручки от иностранного
покупателя на условиях, указанных в экспортном контракте, включая ведение коммерческой
корреспонденции, телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, в
том числе последовательный перевод переговорного процесса;

- содействие СМСП в оформлении документов в рамках прохождения таможенных процедур;
- консультирование по вопросам налогообложения и соблюдения валютного регулирования и валютного контроля;
- содействие в размещении и хранении продукции СМСП в местах временного хранения за рубежом на срок не более 6 (шести) месяцев площадью не более 100 (ста) квадратных метров на одного СМСП.

Поиск и подбор иностранного покупателя;

В рамках данной комплексной услуги, прошу оказать следующую базовую и дополнительные услуги:

- формирование или актуализация коммерческого предложения СМСП для потенциальных иностранных покупателей на выявленных целевых рынках, включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с пунктом 13.10.4 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;
- содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах), в соответствии с пунктом 13.10.1 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;
- подготовка и (или) перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей презентационных и других материалов СМСП в электронном виде;
- поиск и подбор потенциальных иностранных покупателей для СМСП, осуществляющего или планирующего осуществлять экспортную деятельность, и формирование списков потенциальных иностранных покупателей, включая контактные данные (имя ответственного сотрудника иностранного хозяйствующего субъекта, телефон, адрес электронной почты), в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой по итогам реализации услуг, указанных в пунктах 13.2 - 13.7 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;
- сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, первичные телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, содействие в проведении деловых переговоров, включая последовательный перевод;
- пересылка пробной продукции СМСП потенциальным иностранным покупателям.

Обеспечение доступа к запросам иностранных покупателей на товары

В рамках данной комплексной услуги, прошу оказать следующие базовые и дополнительные услуги:

- поиск запросов иностранных покупателей товаров (работ, услуг), производимых субъектами малого и среднего предпринимательства в субъекте Российской Федерации, в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой по итогам реализации услуг, указанных в пунктах 13.2 - 13.7 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;
- перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык;
- подготовка перечня СМСП, товары (работы, услуги) которых удовлетворяют запросам иностранных покупателей;
- получение от СМСП, входящих в перечень, указанный в предыдущем пункте, подтверждения готовности реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг);
- формирование или актуализация коммерческого предложения для СМСП, подтвердивших готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг), включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с пунктом 13.10.4 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;
- подготовка и (или) перевод на английский язык и (или) на язык иностранных покупателей для СМСП, подтвердивших готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг), презентационных и других материалов в электронном виде;
- сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, содействие в проведении деловых переговоров, включая последовательный перевод;
- пересылка пробной продукции СМСП потенциальным иностранным покупателям;

Организация и проведение международных бизнес-миссий;

В рамках данной комплексной услуги, прошу оказать следующие базовую и дополнительные услуги:

- формирование или актуализация коммерческого предложения СМСП для потенциальных иностранных покупателей страны бизнес-миссии, включая при необходимости перевод на английский язык

и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с пунктом 13.10.4 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;

содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке, в соответствии с пунктом 13.10.1 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;

организация деловых переговоров СМСП с потенциальными иностранными покупателями в иностранном государстве, включая формирование перечня потенциальных иностранных покупателей в стране проведения бизнес-миссии, в том числе контактные данные (имя ответственного сотрудника иностранного хозяйствующего субъекта, телефон, адрес электронной почты), определение периода проведения международной бизнес-миссии и достижение договоренностей о проведении встреч СМСП с потенциальными иностранными покупателями из сформированного перечня на территории страны международной бизнес-миссии;

подготовка и (или) перевод на английский язык и (или) на язык страны бизнес-миссии презентационных и других материалов СМСП в электронном виде;

подготовка сувенирной продукции с логотипами СМСП - участников бизнес-миссии, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

аренда помещения и оборудования для переговоров, в случае если переговоры планируется провести не на территории потенциальных иностранных покупателей;

техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, в том числе организацию последовательного перевода для участников международной бизнес-миссии, из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) СМСП;

перевозка участников автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия в иностранное государство до места размещения и от места размещения к местам проведения мероприятий, а также от места проведения мероприятий до места размещения и от места размещения до места вылета (выезда) из иностранного государства.

Организация и проведение реверсных бизнес-миссий;

В рамках данной комплексной услуги, прошу оказать следующие базовые и дополнительные услуги:

формирование перечня потенциальных иностранных покупателей и сбор информации об их запросах на российские товары (работы, услуги), в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой по итогам реализации услуг, указанных в пунктах 13.2 - 13.7 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;

предоставление СМСП информации о запросах иностранных покупателей на российские товары (работы, услуги);

достижение договоренностей и проведение встреч СМСП с потенциальными иностранными покупателями из сформированного перечня на территории субъекта Российской Федерации;

формирование или актуализация коммерческого предложения СМСП для иностранных покупателей, включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с пунктом 13.10.4 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;

подготовка и (или) перевод на английский язык и (или) язык потенциальных иностранных покупателей презентационных и других материалов СМСП, зарегистрированного на переговоры с потенциальными иностранными покупателями товаров (работ, услуг), в электронном виде, а также перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык;

подготовка сувенирной продукции с логотипами СМСП - участников бизнес-миссии, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

аренда помещения и оборудования для переговоров на территории субъекта Российской Федерации;

техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, в том числе организацию последовательного перевода для участников бизнес-миссии, из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) СМСП;

оплата расходов на проживание представителей иностранных хозяйствующих субъектов на территории субъекта Российской Федерации, но не более 5 тысяч рублей в сутки на одного представителя иностранного хозяйствующего субъекта, планирующего приобрести российские товары (работы, услуги);

оплата расходов на проезд представителей иностранных хозяйствующих субъектов к месту проведения переговоров на территории субъекта Российской Федерации, включая перелет из страны пребывания в субъект Российской Федерации (экономическим классом), переезд автомобильным

транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия к месту размещения в субъекте Российской Федерации, от места размещения к месту проведения переговоров и обратно;

□ Организация и проведение межрегиональных бизнес-миссий:

В рамках данной комплексной услуги, прошу оказать следующие базовые и дополнительные услуги:

предоставление СМСП информации об иностранных хозяйствующих субъектах, делегация которых прибывает в другой субъект Российской Федерации, и их запросах на российские товары (работы, услуги);

достижение договоренностей и проведение встреч СМСП с потенциальными иностранными хозяйствующими субъектами, прибывающими в другой субъект Российской Федерации;

формирование или актуализацию коммерческого предложения СМСП для потенциальных иностранных покупателей, включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с пунктом 13.10.4 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;

подготовка и (или) перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, делегация которых прибывает в другой субъект Российской Федерации, презентационных и других материалов СМСП в электронном виде;

подготовка сувенирной продукции с логотипами СМСП - участников бизнес-миссии, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

перевозка участников автомобильным транспортом (за исключением услуг такси) от места прибытия делегации иностранных покупателей в субъект Российской Федерации до места размещения и от места размещения к месту проведения мероприятия и обратно;

аренда помещения и оборудования для переговоров на территории субъекта Российской Федерации;

техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, в том числе организацию последовательного перевода для участников бизнес-миссии, из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) СМСП;

□ Организация участия СМСП в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации:

В рамках данной комплексной услуги, прошу оказать следующие базовые и дополнительные услуги:

подбор международного отраслевого выставочно-ярмарочного мероприятия для участия СМСП;

формирование или актуализацию коммерческого предложения СМСП для потенциальных иностранных покупателей на выявленных целевых рынках, включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с пунктом 13.10.4 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77

подготовка и (или) перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей презентационных и других материалов СМСП в электронном виде;

содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке в соответствии с пунктом 13.10.1 Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;

подготовка сувенирной продукции с логотипами СМСП - участников международных выставочно-ярмарочных мероприятий на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

аренда выставочных площадей из расчета не менее 4 (четыре) квадратных метров на одного СМСП и (или) оборудования для коллективного и (или) индивидуального стенда и (или) застройку и сопровождение коллективного и (или) индивидуального стенда, в том числе включая разработку дизайн-проекта выставочного стенда, аккредитацию застройщика, изготовление конструктивных элементов стенда, транспортировку конструктивных элементов и материалов, монтаж, создание и демонтаж временной выставочной инфраструктуры стенда, оформление и оснащение стенда;

организация доставки выставочных образцов, в том числе затраты на их таможенное оформление и страхование (не применяется для международных мероприятий, проводимых на территории Российской Федерации);

поиск и подбор для СМСП - участников международных выставочно-ярмарочных мероприятий на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации потенциальных иностранных покупателей из числа зарегистрированных на международных выставочно-

ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации;

- аренда площадей для обеспечения деловых мероприятий, включая аренду переговорного комплекса в рамках выставочно-ярмарочного мероприятия для проведения переговоров;
- оплата регистрационных сборов за представителей СМСП;
- техническое и лингвистическое сопровождение переговоров в рамках выставочно-ярмарочного мероприятия, в том числе организацию последовательного перевода для участников из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) СМСП;
- перевозка участников автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия в иностранное государство до места размещения и от места размещения к месту проведения мероприятия и обратно.

Содействие в размещении СМСП и (или) товара (работы, услуги) СМСП на международных электронных торговых площадках

В рамках данной комплексной услуги, прошу оказать следующие базовые и дополнительные услуги:

- подбор международной электронной торговой площадки для СМСП и (или) товара (работы, услуги) СМСП, осуществляемый при методической и информационной поддержке РЭЦ;
- адаптация и перевод информации, указанной на упаковке товара, других материалах, включая съемку продукта;
- регистрация и (или) продвижение СМСП на международной электронной торговой площадке, в том числе организацию работы по регистрации точки присутствия СМСП на международной электронной торговой площадке (залог, абонентская плата, операционные расходы, консультационное сопровождение по вопросам функционирования точки присутствия), включая оплату услуг сервисной компании-оператора за управление точкой присутствия на международной электронной торговой площадке и (или) ее поддержку;
- содействие в размещении и хранении продукции СМСП в местах временного хранения за рубежом на срок не более 6 (шести) месяцев площадью не более 100 (ста) квадратных метров на одного СМСП.

Обеспечение участия СМСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности

В рамках данной комплексной услуги, прошу оказать следующие услуги:

- организация участия СМСП в акселерационной программе "Экспортный форсаж", разработанной Школой экспорта РЭЦ (далее соответственно - акселерационная программа «Экспортный форсаж», Школа экспорта РЭЦ);
- организация участия СМСП в отраслевых или страновых акселерационных программах на базе собственной инфраструктуры ЦПЭ;
- организация участия СМСП в комплексных акселерационных программах партнерских организаций, оказывающих услуги хозяйствующим субъектам по организации и проведению программ экспортной акселерации (далее - партнерские организации).

Настоящим подтверждаю, что

(наименование юридического лица, ИП)

относится к категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг) в центре «Мой Бизнес» в соответствии с разделом IV Регламента оказания услуг (поддержки) Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центра «Мой Бизнес».

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я выражаю согласие Фонду поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» (ИНН 3808187490 ОГРН 1093800002724) на обработку, систематизацию уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных с целью получения мер поддержки (услуг) Фонда, а также информации об услугах, оказываемых Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес», в том числе выражаю согласие на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

Срок действия согласия: с даты, указанной в настоящей заявке, и по истечении 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес».

Настоящим выражаю согласие на передачу конфиденциальной информации о деятельности

_____ третьим лицам при условии ее

(наименование юридического лица, ИП)

использования исключительно в связи с оказанием Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» мер государственной поддержки

Настоящим выражаю согласие представлять в ЦПЭ информацию о заключении экспортного контракта по итогам полученной услуги или комплекса полученных услуг не позднее 15 рабочих дней с даты заключения экспортного контракта.

Приложения: *(при наличии)*:

1. Копию доверенности на представителя заявителя;

«__» _____ 20__ года

/ _____ / _____ / _____

должность (при наличии)

подпись

расшифровка подписи

МП

В Фонд поддержки и развития
предпринимательства Иркутской области
Центр «Мой Бизнес»

от _____
наименование ЮЛ/ ИП/ физического лица, применяющего
специальный налоговый режим/ физического лица, заинтересованного
в начале осуществления предпринимательской деятельности
ИНН _____

т. _____

Заявка
на предоставление мер поддержки (услуг) по направлению деятельности
Центра сертификации, стандартизации и испытаний (коллективного пользования)

Прошу принять настоящую заявку на предоставление услуг по направлению
деятельности Центра сертификации, стандартизации и испытаний (коллективного
пользования) (нужное отметить):

- услуга скоринга;
- консультирование об услугах ЦССИ (КП);
- проведение исследований (испытаний) и измерения продукции в своей области аккредитации;
- предоставление в аренду (пользование) оборудования ЦССИ (КП) на принципах коллективного доступа для проведения исследовательских и испытательных работ;
- проведение сертификации оборудования, технологических процессов, образцов выпускаемых изделий и продукции на соответствие требованиям нормативных документов, стандартов, технических условий с последующей выдачей сертификата соответствия;
- декларирование товаров, работ, услуг, производственных процессов, необходимых для участия в проектах по локализации промышленного производства;
- консультирование по правовым вопросам, в том числе предоставление доступа к нормативным правовым актам, документам в области стандартизации, правилам и методам исследований (испытаний) и измерений, правилам отбора образцов (проб) и иным документам в области аккредитации;
- иные услуги технологического характера в соответствии со специализацией центра сертификации.

Настоящим подтверждаю, что

(наименование юридического лица, ИП)

относится к категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг) в центре «Мой Бизнес» в соответствии с разделом IV Регламента оказания услуг (поддержки) Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центра «Мой Бизнес».

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я выражаю согласие Фонду поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» (ИНН 3808187490 ОГРН 1093800002724) на обработку, систематизацию уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных с целью получения мер поддержки (услуг) Фонда, а также информации об услугах, оказываемых Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес», в том числе выражаю согласие на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

В Фонд поддержки и развития
предпринимательства Иркутской области
Центр «Мой Бизнес»

от _____
наименование ЮЛ/ ИП/ физического лица, применяющего
специальный налоговый режим/ физического лица, заинтересованного
в начале осуществления предпринимательской деятельности
ИНН _____

т. _____

Заявка
на предоставление мер поддержки (услуг) по направлению деятельности
регионального центра инжиниринга

Прошу принять настоящую заявку на предоставление услуг по направлению
деятельности регионального центра инжиниринга (нужное отметить):

- услуга скоринга;
- консультирование об услугах РЦИ, в том числе в формате семинара, вебинара, круглого стола;
- определение индекса технологической готовности – показателя, отражающего уровень готовности производственных предприятий к внедрению новых технологий, модернизации, реконструкции и техническому перевооружению производства;
- проведение технических аудитов, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия (технологического, энергетического, экологического), специальной оценки условий труда и других видов аудита производства;
- проведение финансового или управленческого аудита;
- консультирование по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства;
- разработка технических решений (проектов, планов) и оказание содействия в вопросах технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства
- консультирование и оказание содействия в привлечении услуг по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
- разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
- содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках
- консультирование по вопросам проведения патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, по оформлению прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;
- содействие в проведении патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;
- содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства;

- разработка бизнес-планов, технических заданий, технико-экономических обоснований;
- анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность, в том числе в целях включения в программы развития поставщиков (исполнителей, подрядчиков) и мероприятия по повышению производительности труда, а также в целях их потенциального участия в закупках товаров (работ, услуг), предусмотренных [статьей 16.1](#) Федерального закона N 209-ФЗ;
- экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов и инновационных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства;
- содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков;
- оценка потенциала импортозамещения;
- оказание инженерно-консультационных, опытно-конструкторских, испытательных, инженерно-исследовательских и расчетно-аналитических услуг, услуг по проектно-конструкторской, а также иной специализированной деятельности;
- оказание содействия в выявлении перспективных проектов (продуктов, услуг, технологических ниш), внедрении и коммерциализации инновационных и технологических стартапов, разработок, проектов, способствующих развитию промышленных предприятий в Иркутской области;

Настоящим подтверждаю, что

(наименование юридического лица, ИП)

относится к категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг) в центре «Мой Бизнес» в соответствии с разделом IV Регламента оказания услуг (поддержки) Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центра «Мой Бизнес».

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я выражаю согласие Фонду поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» (ИНН 3808187490 ОГРН 1093800002724) на обработку, систематизацию уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных с целью получения мер поддержки (услуг) Фонда, а также информации об услугах, оказываемых Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес», в том числе выражаю согласие на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

Срок действия согласия: с даты, указанной в настоящей заявке, и по истечении 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес».

Настоящим выражаю согласие на передачу конфиденциальной информации о деятельности _____ третьим лицам при условии ее

(наименование юридического лица, ИП)

использования исключительно в связи с оказанием Фондом поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой Бизнес» мер государственной поддержки

Приложения: *(при наличии)*:

1. Копию доверенности на представителя заявителя **(если нет, удалить)**;
2. Опросный лист **(если нет, удалить)**

«__» _____ 20__ года

должность (при наличии)

подпись

расшифровка подписи

МП

В Фонд поддержки и развития
предпринимательства Иркутской области
Центр «Мой Бизнес»

от _____
наименование ЮЛ/ ИП/ физического лица, применяющего
специальный налоговый режим/ физического лица, заинтересованного
в начале осуществления предпринимательской деятельности

ИНН _____

т. _____

Заявка
на предоставление мер поддержки (услуг) по направлению деятельности
Центра кластерного развития

Прошу принять настоящую заявку на предоставление услуг по направлению деятельности Центра кластерного развития (нужное отметить):

- услуга скоринга;
- консультирование об услугах ЦКР в том числе, в формате семинара, вебинара, круглого стола;
- оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки;
- оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров;
- организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных форумах, конгрессно-выставочных мероприятиях;
- оказание услуг по позиционированию и продвижению товаров (работ, услуг);
- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности СМСП;
- оказание маркетинговых услуг проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров);
- оказания содействия в подготовке и реализации совместных проектов участников территориальных кластеров;
- организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций и квалифицированных специалистов с целью обучения руководителей и сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;
- оказания содействия в разработке программ развития территориальных кластеров, технико-экономических обоснований, планов-графиков мероприятий, иных документов, обеспечивающих деятельность кластеров;
- оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров;
- проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития;
- оценка потенциала импортозамещения;
- выявление и квалификационная оценка субъектов малого и среднего предпринимательства для включения в программы развития поставщиков (исполнителей, подрядчиков), предусмотренные статьей 16.1 Федерального закона N 209-ФЗ, и мероприятия по повышению производительности труда.

Настоящим подтверждаю, что

(наименование юридического лица, ИП)

