

Приложение № 5 к извещению о проведении запроса предложений
на право заключения договора оказания комплекса услуг
по продвижению информации о деятельности
Фонда поддержки и развития предпринимательства
Иркутской области Центр «Мой бизнес»
от « 2 » мая . № ЦПЭ-39-ТГ/24-И

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

I. Основная информация

Номер конкурса (извещения)	ЦПЭ-39-ТГ-24/И
Предмет запроса предложений	Право на заключения договора оказания комплекса услуг по продвижению информации о деятельности структурного подразделения Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес» – Центра поддержки экспорта.
Срок оказания услуг	с «13» мая 2024 года по «20» декабря 2024 года
Период оказания услуг	Услуги оказываются ежемесячно в объеме, предусмотренном Техническим заданием
Максимальная стоимость оказания услуг	360 000 (триста шестьдесят тысяч) рублей 00 копеек
Максимальная стоимость оказания услуг в отчетный период ¹	45 000 (Сорок пять тысяч) рублей 00 копеек

II. Общие условия оказания услуги

1. Организатор запроса предложений	Фонд поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес» (далее – Заказчик, Фонд).
2. Предмет запроса предложения	Право на заключения договора оказания комплекса услуг по продвижению информации о деятельности структурного подразделения Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес» – Центра поддержки экспорта.
3. Оказываемая услуга	<p>Оказание комплекса услуг по продвижению информации о деятельности структурного подразделения Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес» – Центра поддержки экспорта (далее – ЦПЭ) в информационно-телекоммуникационной сети «Telegram» (Далее – услуги), согласно условиям настоящего Технического задания.</p> <p>В рамках оказания настоящей услуг, употребляются следующие термины:</p> <p>Рейтинг – обработка исходных текстовых материалов, предоставленных Заказчиком в целях их дальнейшей публикации в Telegram канале Заказчика.</p> <p>Копирайтинг – это создание полноценных текстов/ постов на основе исходных данных, предоставленных Заказчиком.</p>

¹ Отчетный период (отчетный месяц) в рамках настоящего Технического задания составляет 1 календарный месяц

	<p>Размещение контента – публикация сформированного посредством рерайтинга или копирайтинга текста в Telegram канале.</p> <p>Администрирование Telegram канала – модерация канала и чата, мониторинг спама, оскорблений и несоответствующих, тематике канала, сообщений.</p> <p>Вовлекающие посты с игровой механикой – интерактивный развлекательный контент, выполняющий популяризирующую роль, включающий в себя опросы, викторины, розыгрыши и др. варианты взаимодействия с аудиторией.</p> <p>Лидер общественного мнения – социально активные люди, активно распространяющие свою точку зрения на те или иные вопросы и способный своим авторитетом воздействовать на мнение окружающих.</p> <p>Отчетный период – 1 календарный месяц</p>
4. Срок оказания услуг	с «13» мая 2024 года по «20» декабря 2024 года
5. Порядок оказания услуг	<p>5.1. Оказание Исполнителем услуг, подразумевается в течении всего срока оказания услуг, предусмотренного Разделом 4 настоящего Технического задания.</p> <p>5.2. Исполнитель оказывает услуги, в соответствии с требованиями настоящего Технического задания.</p> <p>5.3. В целях формирования предложений для продвижения информации о деятельности Заказчика, Исполнитель обязан присутствовать на еженедельных планерках и мероприятиях, проводимых с участием Фонда в качестве менеджера по съемке контента и сбора информации, необходимой для написания постов не менее 4 раз в месяц.</p>
6. Состав услуги (Перечень выполняемых исполнителем работ (услуг)).	<p>6.1. Состав услуги:</p> <p>6.1.1. Копирайтинг, рерайтинг и размещение контента в Telegram канале ЦПЭ, расположенного по адресу: https://t.me/export_irk;</p> <p>6.1.2. Администрирование Telegram канала;</p> <p>6.1.3. Продвижение Telegram канала, посредством различных маркетинговых инструментов, направленное на популяризацию контента размещаемого в Telegram канале ЦПЭ.</p>
Требования к оказанию услуги.	
7. Требования к копирайтингу, рерайтингу и размещению контента Площадка: Telegram	<p>7.1. <u>Копирайтинг:</u></p> <p>7.1.1. Требования к содержанию контент-плана: Общее количество подготовленных публикаций – не менее 8 постов в месяц. - не менее 1 вовлекающего поста с игровой механикой или поста со статистической, аналитической информацией о деятельности ЦПЭ. - не менее 7 постов о мероприятиях, проводимые с участием ЦПЭ и (или) постов, содержащих иную информацию, направленную на популяризацию предпринимательской деятельности в области экспорта в Иркутской области.</p> <p>7.1.2. Темы публикаций, разрабатываются Исполнителем на основе информации, предоставленной Заказчиком.</p> <p>7.1.3. Контент (тексты публикаций, фотографии, видеоролики, картинки, опросы и т.д.) и иные материалы разрабатываются Исполнителем и согласовываются с Заказчиком до их размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>7.2. <u>Рерайтинг:</u></p> <p>7.2.1. не менее 10 постов в месяц.</p> <p>7.3. <u>Размещение контента:</u></p> <p>7.3.1. Техническая публикация готового контента, предоставленного Заказчиком (осуществляется в неограниченном количестве).</p>
8. Администрирование Площадки: Telegram.	<p>8.1. Информационная поддержка пользователей/посетителей/подписчиков страницы Telegram канала:</p> <p>8.1.1. Работа с негативом - выяснение причин негатива, первичная обработка, передача материала Заказчику для устранения причин в случае обнаружения конструктивной критики.</p>

	<p>8.1.2. Сопровождение комментариев/вопросов, поступающих в группы и чаты Заказчика.</p> <p>8.1.3. Сбор обратной связи и разработка на основе предложений идей для мероприятий (по требованию Заказчика).</p> <p>8.1.4. Оперативное и своевременное сообщение-ответ в рамках своих компетенций, либо перенаправление информации сотруднику Заказчика о поступившем комментарии/ вопросе.</p> <p>8.1.5. Обработка обращения пользователя/посетителя/подписчика, поступившего в период с 9.00 ч. до 18.00 ч. (Иркутское время) не должно составлять более 1 часа.</p> <p>8.1.6. В случае поступления обращений пользователя/посетителя/подписчика после 18-00, оно должно быть обработано не позднее 12.00 ч. (Иркутское время) следующего рабочего дня.</p>
<p>9. Продвижение Площадки: Telegram</p>	<p>9.1. Определение инструментов, форматов, площадок, необходимых для продвижения информации о деятельности ЦПЭ исходя из целей Заказчика.</p> <p>9.1.1 Покупка постов в популярных сообществах Иркутской области (не менее 1 000 друзей и/или подписчиков);</p> <p>9.1.2. Размещение постов у Лидеров общественного мнения (не менее 1 000 друзей и/или подписчиков);</p> <p>9.1.3. Перечень сообществ Иркутской области и Лидеров общественного мнения, у которых осуществляется покупка постов предварительно согласовываются с Заказчиком.</p> <p>9.2. Рекламный месячный бюджет на оказание услуг составляет не менее 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек в месяц.</p>
<p>10. Требования к качеству работ (услуг):</p>	<p>10.1. Работы (услуги) должны быть оказаны в соответствии с заключенным Договором и Техническим заданием, надлежащего качества, в полном объеме и в установленный срок.</p> <p>10.2. Работы (услуги) должны быть оказаны с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации», Федерального закона от 13.03.2006г. № 38 «О рекламе», Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».</p>
<p>11. Результаты оказания услуг (отчетные материалы):</p>	<p>11.1. По завершении отчетного периода, исполнитель, в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Заказчику:</p> <ul style="list-style-type: none"> ежемесячный отчет, соответствующий требованиям Раздела 12 настоящего Технического задания; Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах (подписанный Исполнителем).
<p>12. Отчетные материалы</p>	<p>12.1. Ежемесячный отчет о результатах оказания услуги, содержащий:</p> <ul style="list-style-type: none"> скриншоты опубликованных, в Telegram канале Заказчика, постов, подготовленных Исполнителем, и постов, составленных (обработанных) Исполнителем на основании информации от Заказчика (Исполнитель предоставляет ссылки на опубликованные посты); скриншоты опубликованных технических публикации (при наличии) (Исполнитель предоставляет ссылки на опубликованные посты); сформированные идеи для мероприятия Заказчика, разработанные по итогам сбора обратной связи (при наличии предложений пользователей/посетителей/подписчиков и по требованию Заказчика); подробную статистику о работе Telegram канала; скриншоты публикаций в популярных сообществах Иркутской области и у Лидеров общественного мнения (Исполнитель предоставляет ссылки на опубликованные посты); платежные документы, подтверждающие расход рекламного бюджета, предусмотренного техническим заданием на продвижение; учёт прироста/оттока подписчиков.

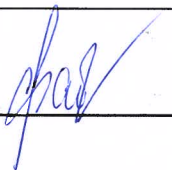
	<p>12.2. Количество постов/ публикаций должно соответствовать количеству, указанному Разделе 7 настоящего Технического задания.</p> <p>12.3. Отчет должен быть подписан Исполнителем.</p> <p>12.4. Отчет предоставляется Заказчику в электронном виде, в формате .xlsx, с обязательной досылкой на бумажном носителе.</p>
13. Иные условия	<p>13.1. В стоимость услуги по настоящему Техническому заданию включены все расходы Исполнителя, в том числе НДС, расходы на таргетированную рекламу, покупку постов, на организацию и оказание услуг, расходы по уплате налогов, сборов, других обязательных платежей и иные расходы, возникающие в ходе оказания услуг.</p> <p>13.2. Исполнитель обязан оказывать услугу самостоятельно, без привлечения третьих лиц, за исключением случаев, когда привлечение третьих лиц необходимо для обеспечения оказания услуг в рамках Технического задания.</p> <p>13.3. Договор, предусмотренный настоящим Техническим заданием, заключается в редакции Заказчика.</p> <p>13.4. Содержание и объем оказываемых услуг может корректироваться по соглашению сторон.</p>
Порядок оплаты и максимальная стоимость оказания услуги	
14. Казначейское сопровождение	<p>14.1. В соответствии со ст. 6 Бюджетного Кодекса РФ (далее – БК РФ) Заказчик является участником казначейского сопровождения лицевых счетов для осуществления и отражения операций со средствами участников казначейского сопровождения в соответствии с порядком, утвержденным Федеральным казначейством.</p> <p>14.2. В соответствии с абз. 4 пп. 3 п. 3 ст. 242.23 БК РФ оплата услуг Заказчиком осуществляется только после фактического оказания услуг. Обеспечение оказания услуг производится за счет средств субсидии, предоставленной Заказчику из областного бюджета.</p>
15. Максимальная стоимость оказания услуг	<p>15.1. Максимальная стоимость оказания услуг по настоящему Техническому заданию 360 000 (триста шестьдесят тысяч) рублей 00 копеек.</p> <p>15.2. Максимальная стоимость оказания услуг в отчетный период составляет 45 000 (сорок пять тысяч) рублей 00 копеек.</p> <p>15.3. Максимальная стоимость оказания услуг по настоящему Техническому заданию включает в себя стоимость рекламного бюджета.</p> <p>15.4. В случае подачи заявителем ценового предложения, размер которого будет меньше, чем максимальная стоимость оказания услуг по настоящему Техническому заданию, то стоимость оказания услуг по настоящему Техническому заданию в отношении отчетного периода будет уменьшена пропорционально уменьшению стоимости услуг (см. раздел Технического задания «Порядок оплаты»).</p> <p>15.5. Уменьшение рекламного бюджета, предусмотренного п. 9.2. Технического задания не предусмотрено.</p>
16. Порядок оплаты	<p>16.1. Сроки оплаты:</p> <p>16.1.1. Заказчик производит расчёт в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счетов на оплату, при наличии подписанного Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг.</p> <p>16.1.2. В случае если Исполнитель выставил счёт на оплату раньше, чем Заказчик подписал акт сдачи приемки оказанных услуг за отчетный период, то оплата производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг.</p> <p>16.1.3. Техническим заданием предусмотрено предоставление отчетных документов по результатам оказания услуги в отчетном периоде, Заказчик производит оплату услуг за отчетный период в случае выполнения в совокупности следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заказчику предоставлены отчётные материалы, подтверждающие оказание услуг в полном объеме; • Заказчик подписал акт сдачи-приемки оказанных услуг по договору между Заказчиком и Исполнителем;

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Исполнителем выставлен счет на оплату;• До заказчика доведены средства субсидии. |
|--|---|

16.2. В связи с тем, что Заказчик является участником казначейского сопровождения лицевых счетов (см. раздел Казначейское сопровождение), в счёте на оплату и акте сдачи-приемки оказанных услуг в обязательном порядке указывается Идентификатор платежа.

16.3. Уведомление с содержанием Идентификатора является неотъемлемой частью Договора, предусмотренного настоящим Техническим заданием.

Техническое задание составил: _____



Р. Козырева
Бир. дд
б.р. Кир. Ташмача
Р. Козырева