

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение мероприятий, направленных на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства

Предмет мероприятий:

Содействие в размещении 2 (двух) субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) товара (работы, услуги) субъектов малого и среднего предпринимательства на международных электронных торговых площадках.

Цель мероприятий:

Содействие в размещении 2 (двух) субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) товара (работы, услуги) субъектов малого и среднего предпринимательства на международной электронной торговой площадке Alibaba.com.

Перечень выполняемых исполнителем работ:

1) Оплата за Аккаунт Получателя на Площадке:

- оплата в адрес компании «Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited» стоимости предоставления Аккаунта сроком на 1 календарный год по тарифу Стандартный (Standart Account) с учетом налогов, сборов и других платежей;
- подготовка Получателя услуги к прохождению процедуры верификации, в том числе:
 - консультирование при подготовке документов для прохождения верификации;
 - проверку правильности заполнения Получателем услуги документов для прохождения верификации;
 - консультирование и подготовку к телефонному интервью с представителями верификационного агентства;
 - загрузку документов Получателя услуги в систему Площадки;
 - организацию повторной верификации в случае неуспешной первой попытки прохождения верификации (оплата стоимости прохождения повторной процедуры верификации производится Получателем услуги).

2) Создание мини-сайта аккаунта Получателя услуги на Площадке и заполнение профилей:

- заполнение профиля компании, материалами, предоставленными Получателем услуги
 - настройка безопасности аккаунта
 - установка прав доступа
 - обработка и загрузка фотографий сотрудника Получателя услуги
 - оформление шапки шоу-рума
 - анимационный scroll-баннер
 - оптимизация и загрузка контента
 - оптимизация и загрузка изображений
 - оптимизация и добавление видео о компании
 - верстка шаблона мини-сайта аккаунта
 - установка фона
 - установка поддомена для шоу-рума
 - заполнение и настройка раздела «Сертификаты»
 - заполнение и настройка раздела «Популярные товары»
 - заполнение и настройка раздела «Фотографии компании»
 - заполнение и настройка раздела «Информация о производстве»
 - заполнение и настройка раздела «Контакты»
 - заполнение и настройка раздела «Часто задаваемые вопросы» (“FAQ”)
 - разработка и настройка навигации

- настройка мультиязычности и установка иконок
 - создание QR Code мини-сайта
 - первичная настройка Функции «Витрина» (Showcase)
-

3) Создание товарной карточки:

- создание и заполнение трех информационных модулей;
- подбор трех высокочастотных ключевых слов;
- обработку и загрузку до четырех фотографий;
- обработку и загрузку одного видео;
- создание до трех дополнительных карточек модификаторов;
- добавление торговой информации;
- добавление логистической информации;
- добавление характеристик товара.

4) Консультация представителя Получателя услуги по следующим темам:

- Управление аккаунтом
- Обработка входящих запросов
- Работа с биржей запросов RFQ
- Настройка контекстной рекламы
- Использование аналитического раздела Biz Trends

Консультация проводится следующим образом: 2 (Две) консультации по 2 (Два) академических часа каждая. Консультация проводится дистанционно посредством использования программы «Скайп» (Skype). Исполнитель оставляет за собой право определять форму проведения консультаций, в том числе, но не ограничиваясь формами:

- личная (Исполнитель консультирует непосредственно Получателя услуги);
- групповая (Исполнитель консультирует Получателя услуги одновременно с третьими лицами).

5) Подключение сервисного обслуживания на 12 месяцев:

- 5.1 Оптимизация ключевых слов в товарных карточках
- 5.2 Оптимизация заголовков в товарных карточках
- 5.3 Выявление и обработка неэффективных товарных карточек
- 5.4 Настройка «Витрины / Showcase» аккаунта
- 5.5 Отчет о работе аккаунта и рекомендации
- 5.6 Регулярные тренинги для сотрудников
- 5.7 Отбор и обработка запросов потенциальных покупателей, которые отображаются в разделах «Message center» и «Request for Quotation» Аккаунта:

-Обработка входящих запросов потенциальных покупателей в разделе «Message center» по рабочим дням с 9:00 до 18:00 МСК;

-Отбор и обработка запросов потенциальных покупателей в разделе «Request for Quotation» по рабочим дням с 9:00 до 18:00 МСК;

-Сбор доступных контактных данных потенциальных покупателей;

-Передача информации о результатах обработки запросов потенциальных покупателей Получателю Услуги.

Условия оказания услуги:

- Исполнитель самостоятельно определяет сценарий коммуникации с потенциальными покупателями.

- Получатель услуги в период действия договора обязуется обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к Аккаунту.

- В случае изменения данных для доступа к Аккаунту, Получатель услуги обязан в течении часа с момента такого изменения, уведомить Исполнителя об изменении таких данных посредством электронной почты Исполнителя;

- Исполнитель не несет ответственности за не надлежащее оказание услуг в связи с утратой доступа к Аккаунту по вине Получателя услуги и/или Площадки.

- Если в ходе оказания услуги Исполнитель выявит подозрительную авторизацию, активность или иные действия с аккаунтом, по своей природе подпадающие под утрату доступа и/или неправомерным завладением третьими лицами доступа к Аккаунту, то Исполнитель незамедлительно направляет уведомление на адрес электронной почты Получателя услуги. В случае неполучения Исполнителем уведомления о смене Получателем услуги данных доступа к Аккаунту в течении часа с момента отправки уведомления, Исполнитель вправе самостоятельно в целях исключения неправомерного использования Аккаунта, изменить данные доступа к Аккаунту, о чем незамедлительно уведомить Заказчика посредством электронной почты с предоставлением измененных данных;

- После отбора потенциального покупателя, Исполнитель передает Получателю услуги всю имеющуюся информацию о нем через Google Таблицы путем внесения в них информации в течении дня обработки запроса;

- Исполнитель использует разделы «Request for Quotation» и «Message center» только при их наличии в аккаунте.

- Получатель услуги не имеет право самостоятельно отвечать за запросы в разделах «Message center» и «Request For Quotation» Площадки до обработки их Исполнителем в период действия договора.

Основные требования к оказанию услуг (исполнителю):

Исполнитель должен подтвердить аккредитацию Российского экспортного центра (далее – РЭЦ) путем предоставления в составе заявки копии соглашения между Исполнителем и РЭЦ, либо скриншота страницы сайта РЭЦ, на которой размещено подтверждение сотрудничества Исполнителя и РЭЦ.

Результаты оказания услуг (отчетные материалы):

Результатом оказания услуги является: Размещение и продвижение на электронной торговой площадке <http://www.alibaba.com> 2 (двух) субъектов малого и среднего предпринимательства Иркутской области с приложением отчета об оказанных услугах.

По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня выполнения услуг:

- 1) подписанный Исполнителем акт оказанных услуг в 2-х экземплярах;
- 2) счет на оплату;
- 3) отчет о публикации товаров на электронной торговой площадке Alibaba.com (в текстовой форме (формат А4), с информацией об оказанных услугах в рамках технического задания по установленной Сторонами форме).

Отчет предоставляется в текстовой форме с кратким содержанием представленных услуг и представляет собой печатный документ (формат А4), сброшюрованный или вложенный в папку-скоросшиватель, напечатанный в формате MS Word. Документ предоставляется на бумажном носителе, также в электронном виде.

Отчет должен содержать следующие сведения:

- 1) описание предоставленных услуг в рамках технического задания;
- 2) скриншот мини-сайта Получателя услуги на электронной площадке Alibaba.com.

К отчету будут приниматься исключительно документы, составленные и подписанные Исполнителем и/или Получателем услуги по Договору или лицом, уполномоченным

на подписание таких документов. Все отчетные документы должны иметь печать соответствующей организации, представляющей указанные документы. Копии документов должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью.

Стоимость оказания услуг:

Стоимость оказания услуг составляет не более 1 200 000,00 (Один миллион двести тысяч) рублей из расчета не более 600 000,00 (Шестьсот тысяч) рублей на каждого получателя Поддержки.

Условия оплаты:

Оплата стоимости услуг в полном объеме производится Заказчиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты выставления счета при наличии подписанного Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В счете на оплату в обязательном порядке указывается Идентификатор **IS 55270 13920PK0000 34 2 002 2**. В случае отсутствия идентификатора, документы на оплату будут отклонены Заказчиком.

Срок оказания услуг: до 21.11.2022 г. Услуги могут быть оказаны досрочно

Иные условия:

Не предусмотрены.

Организатор запроса предложений

Центр поддержки экспорта Фонда поддержки и развития предпринимательства.
Иркутской области Центр «Мой бизнес»

Техническое задание подготовил: Ведущий специалист ЦПЭ Древецкая А.С. тел. 202-102 (230)